INKATOM

Katalog Szkoleń

2026

Spis Treści

Jak działamy 3
Pakiety szkoleniowe 8
Spis szkoleń 12
Szkolenia Jakościowe 16
Logistyka 38
Zarządzanie 52
Specyficzne Wymagania Klientów 59
Audyty i Normy 63
Audyty Specjalne CQI 84
Zarządzanie Energią, optymalizacja 90
Metrologia 93
Lean 96
Pozostałe usługi 113
Kontakt 114

BLISKO CODZIENNOŚCI PROCESÓW
SKUTECZNIE DLA BIZNESU

Katalog szkoleń INKATOM powstał, by jasno pokazać, w jakich obszarach wspieramy organizacje oraz kompetencje zespołów. To nie jest zestaw przypadkowych tematów. Stworzyliśmy uporządkowane działania rozwojowe, które odpowiadają na konkretne wyzwania operacyjne, procesowe i rozwojowe.

Nasze podejście łączy dwie perspektywy: realne funkcjonowanie firmy oraz świadomie zaprojektowany proces rozwojowy. Dzięki temu tworzone programy wzmacniają codzienność firm.

Każde szkolenie budujemy na tym, co faktycznie dzieje się w organizacji: rytmie pracy, procesach, odpowiedzialności i oczekiwaniach wobec pracowników. Dzięki takiemu podejściu działania rozwojowe podczas warsztatów są narzędziem wspierającym stabilność procesów, jakość decyzji i przewidywalność działań.

Każdy projekt rozpoczynamy od **rozmowy**. Wspólnie z klientem **definiujemy cele, zakres i oczekiwane efekty.** Dzięki temu rozwiązania są adekwatne do sytuacji firmy, dojrzałości zespołów i priorytetów zamawiającego.

W rezultacie powstają warsztaty oraz szkolenia, które mają praktyczny charakter, są zakorzenione w realnych procesach i wspierają organizację w pożądanym i kluczowym kierunku.
Takie podejście zapewnia spójność i umożliwia utrwalenie zmian w dłuższej perspektywie.

Skontaktuj się z nami!

Przejdziemy przez priorytety, określimy zakres i zaplanujemy działania zgodne z kierunkiem, w którym rozwija się Twoja organizacja.

535 917 594
szkolenia@inkatom.pl
www.inkatom.pl

Firmy, które działają w wymagających środowiskach produkcyjnych, wiedzą, że stabilność i przewidywalność nie pojawiają się przypadkiem — są rezultatem dojrzałych kompetencji, świadomego zarządzania i spójnych procesów.

Właśnie w tym miejscu zaczyna się naturalna potrzeba rozwoju, który obejmuje zarówno ludzi, jak i organizację jako całość.

Nasze projekty pomagają wejść na kolejny etap tej drogi. Tworzą przestrzeń do uporządkowania działań, wzmacniania odpowiedzialności i budowania współpracy, która przekłada się na płynność produkcji oraz lepszą jakość podejmowanych decyzji.
To podejście, które łączy perspektywę zarządczą, operacyjną i rozwojową — tak, aby każda część organizacji rosła w tym samym kierunku.

Efektem jest większa spójność procesów, dojrzalsze zespoły i środowisko pracy oparte na stabilności, partnerstwie i świadomej odpowiedzialności.
To ewolucja, którą buduje się mądrze i z wyczuciem — krok po kroku.

Rozwój zaczyna się tam, gdzie organizacja zyskuje przestrzeń na uważną refleksję i świadome decyzje.

PROCESOWE PODEJŚCIE / METODOLOGIA

Nasza praca opiera się na czterech filarach, które tworzą spójną, dojrzałą, a jednocześnie bardzo efektywną ścieżkę rozwoju.
Każdy krok ma jasny cel — aby cały proces był dla Ciebie przejrzysty, sensowny i przewidywalny.

1.Analiza:

Zanim zaproponujemy rozwiązanie, najpierw wchodzimy w Twoją rzeczywistość. Badamy kontekst, przyglądamy się procesom i wyzwaniom.
To moment, w którym:

- odkrywamy rzeczywiste potrzeby zespołów i organizacji,
- diagnozujemy wyzwania i mechanizmy, które wpływają na codzienną pracę,
- mapujemy oczekiwania i cele,
- poznajemy sposób działania procesów i kulturę współpracy.

Ten etap daje nam pewność, że rekomendacje będą realnie dopasowane do tego, jak funkcjonuje Twoja firma.

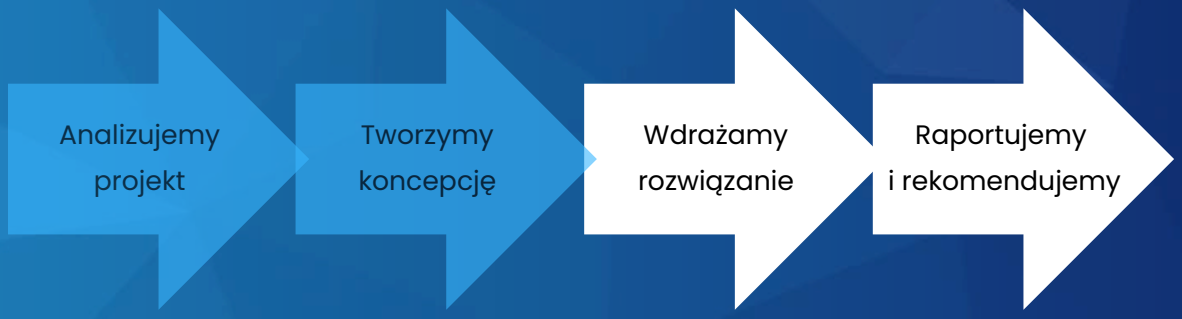
2.Tworzenie koncepcji / projektowanie:

Na bazie analizy projektujemy konkretną ścieżkę szkoleniową. Taką, która ma sens, cel i realne przełożenie na codzienność.
W praktyce oznacza to:

- budowę programu dopasowanego do Twojej sytuacji,
- dobranie metod i narzędzi, które najlepiej zadziałają,
- tworzenie ścieżek eksperckich - podejście, które skupia się na tym, co naprawdę wpłynie na zmianę,
- tworzenie architektury rozwoju, czyli planu dojrzewania zespołu i organizacji.

Efekt? Dokładnie wiesz, po co robimy szkolenie, dla kogo i z jakim wynikiem biznesowym.

PROCESOWE PODEJŚCIE / METODOLOGIA



3.Wdrożenie:

Realizacja — przekładamy plan na konkretne rozwiązania

Moment, w którym przechodzimy od zaprojektowanych rozwiązań do działania. Tu odbywa się właściwy proces szkoleniowy i wdrożeniowy, wspierany praktyką, narzędziami i doświadczeniem.

Jednocześnie:

- obserwujemy dynamikę zespołów,
- reagujemy na potrzeby pojawiające się w trakcie procesu,
- wspieramy utrwalanie nowych umiejętności w codziennej pracy.

Możemy dodatkowo przeprowadzić testy kompetencyjne

Szkolenie nie kończy się na sali — ono zaczyna realnie żyć w organizacji

4.Ewaluacja i rekomendacje:

Domykamy zmianę i wskazujemy kierunek

Po zakończeniu procesu wracamy do tego, co najważniejsze: efektów. Sprawdzamy, co się zmieniło, co działa, a co możemy dalej rozwijać.

W tej części:

- przygotowujemy raport,
- oceniamy efekty i ich wpływ na pracę zespołów,
- przekazujemy jasne rekomendacje,
- wspólnie budujemy plan dalszego rozwoju — jeśli jest potrzebny.

To etap, który daje organizacji klarowność i poczucie dobrze przeprowadzonego procesu.

Każde z naszych szkoleń zostało stworzone z myślą o zapewnieniu uczestnikom maksymalnych korzyści i realnych umiejętności, które będą mogli od razu zastosować w praktyce.

Zespół trenerów to grupa ekspertów, którzy nie tylko posiadają ogromne doświadczenie, ale przede wszystkim pasję do dzielenia się wiedzą.

Zapraszamy do kontaktu!

Odpowiemy na wszelkie pytania, rozwiejemy wątpliwości i doradzimy, jak najlepiej zainwestować w rozwój swoich zespołów.

535 917 594

szkolenia@inkatom.pl

www.inkatom.pl

KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIA DLA KOMPETENCJI W PRZEMYŚLE

W firmach produkcyjnych, logistycznych i automotive pojedyncze szkolenie to często impuls.

Z naszego doświadczenia wynika jednak, że spójny program rozwoju – obejmujący kilka obszarów jednocześnie – daje trwały efekt:

- większą stabilność procesów,
- redukcję strat i kosztów,
- lepszą komunikację między działami,
- zespoły, które potrafią działać samodzielnie.

Dlatego przygotowaliśmy pakiety usług, które łączą powiązane tematy i poziomy zaawansowania uczestników.

Każdy z pakietów pozwala kompleksowo zaopiekować kluczowy obszar firmy – od jakości i produkcji, przez logistykę i planowanie, aż po rozwój liderów.

Wybierając pakiet, zyskujesz:

- logicznie zaprojektowaną ścieżkę rozwoju dla pracowników o różnym poziomie doświadczenia,
- spójność metod i narzędzi wdrażanych w całej organizacji,
- realne przełożenie na wyniki — krótsze czasy reakcji, mniej błędów, większą przewidywalność,
- oszczędność czasu i budżetu w porównaniu do pojedynczych szkoleń, możliwość rozwoju całych zespołów w jednym, uporządkowanym cyklu.

KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIA DLA KOMPETENCJI W PRZEMYŚLE

Poziomy rozwoju i przykładowe szkolenia

Poziom Pracowników Linii Produkcyjnych – zrozumienie standardów, bezpieczeństwo, świadomość jakości.

Przykładowe szkolenia:

- *5S - warsztaty wdrożeniowe*
- *Zasady skutecznej komunikacji*
- *Budowa świadomości jakościowej organizacji*

Poziom Lidera i Kierownika niższego szczebla – nadzór nad procesem, komunikacja, eliminacja błędów.

Przykładowe szkolenia:

- *Podstawy zarządzania projektami*
- *Zarządzanie dokumentacją techniczno-jakościową*
- *Efektywne zarządzanie czasem*

Poziom Technika UR / Technika Jakości – analiza przyczyn, utrzymanie i rozwój stabilnych procesów.

Przykładowe szkolenia:

- Szkolenia związane z normami oraz audytami
- *Rysunek techniczny z elementami metrologii*
- *TPM - zarządzanie utrzymaniem ruchu maszyn*

Poziom Inżyniera Produkcji / Jakości / Procesu – optymalizacja, analiza danych, doskonalenie systemu.

Przykładowe szkolenia:

- Szkolenia związane z normami oraz audytami
- *PPAP - zatwierdzenie wyrobu i procesu wg. AIAG*
- *Raport 8D*

Poziom Menedżerski – strategiczne zarządzanie, kultura ciągłego doskonalenia, przywództwo oparte na danych.

Przykładowe szkolenia:

- *KAIZEN - program ciągłego doskonalenia*
- *Zasady skutecznej komunikacji*
- *Ewidencja przepływów opakowań zwrotnych w firmie*

KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIA DLA KOMPETENCJI W PRZEMYŚLE

- **Pakiet „Podniesienie jakości" –** dla zespołów technicznych i jakościowych; skupia się na normach, analizie błędów i FMEA.
  Efekt: mniej reklamacji, większa powtarzalność procesów, spójność dokumentacji.

- **Pakiet „Lean – efektywność i redukcja kosztów" –** kompleksowy zestaw dla działów produkcji i planowania procesów.
  Efekt: krótszy czas cyklu, mniejsze koszty jednostkowe, lepsza organizacja produkcji.

- **Pakiet „Bezpieczeństwo, testy i zgodność" –** dla organizacji, które kładą nacisk na audyty, zgodność i bezpieczeństwo pracy.
  Efekt: zgodność z audytami, minimalizacja ryzyka, przewidywalność procesów.

- **Pakiet „Liderzy i zespoły" –** rozwój kompetencji przywódczych, komunikacji i zarządzania zmianą.
  Efekt: szybsze wdrożenia nowych pracowników, większa odpowiedzialność i samodzielność pracy.

- **Pakiet „Logistyka i planowanie" –** doskonalenie procesów przepływu materiałów, pakowania i optymalizacji dostaw.
  Efekt: niższe koszty operacyjne, lepsza płynność dostaw, mniej strat i przestojów.

- **Pakiet „Audytora" –** kompleksowy rozwój kompetencji audytorskich wg ISO, IATF, VDA.
  Efekt: audytorzy, którzy nie tylko kontrolują, ale realnie wspierają doskonalenie procesów organizacji dla zwiększenia efektywności i redukcji kosztów.

- **Pakiet „IATF"** – podnosi zgodność procesów z wymaganiami normy, dzięki czemu firma ogranicza ryzyka jakościowe i niezgodności podczas audytów oraz podnosi gotowość do współpracy z klientami OEM i Tier 1. Pomaga spełnić wymagania całego łańcucha dostaw. Uczestnicy zyskują wspólny poziom wiedzy w zakresie oczekiwań automotive w tym ryzyk, śledzenia, reakcji na reklamacje, co usprawnia komunikację między działami i przyspiesza rozwiązywanie problemów.
  Efekt: stabilne procesy, skrócony czas reakcji na odchylenia i większa przewidywalność wyników produkcji.

Dlaczego warto inwestować w pakiety?

Pakiety to nie tylko szkolenia warsztatowe – to system rozwoju pracowników i procesów, który zapewnia trwały i spójny efekt.

Dzięki zintegrowanemu podejściu:

- zespoły mówią tym samym językiem,
- wiedza z poszczególnych obszarów wzajemnie się uzupełnia,
- organizacja zyskuje stabilność, dojrzałość i realną przewagę.

Wybierz pakiet dla swojego zespołu

535 917 594
szkolenia@inkatom.pl
www.inkatom.pl

SPIS SZKOLEŃ

ROZDZIAŁ	TEMAT SZKOLENIA	SYMBOL	STR
SZKOLENIA JAKOŚCIOWE	Budowa świadomości jakościowej organizacji	ITM_TRE_01	16
	APQP i VDA-MLA(RGA) – Zaawansowane Planowanie Jakości Wyrobu wg. AIAG i VDA-QMC - podstawy	ITM_TRE_02	17
	VDA RGA - Ocena poziomów dojrzałości nowych części (MLA)	ITM_TRE_03	18
	APQP – Zaawansowane planowanie jakości wyrobu	ITM_TRE_04	19
	VDA – RPP – Robust Production Process / Solidny proces produkcyjny	ITM_TRE_05	20
	Analiza FMEA	ITM_TRE_06	21
	Zarządzanie dokumentacją techniczno-jakościową (Plan Kontroli, Flow-chart, instrukcje pracy i kontroli, wizualizacja stanowiskowa)	ITM_TRE_07	22
	Zarządzanie udokumentowaną informacją wg. VDA 1	ITM_TRE_08	23
	PPAP – Zatwierdzenie Wyrobu i Procesu wg. AIAG	ITM_TRE_09	24
	PPA – Zatwierdzenie Wyrobu i Procesu wg. VDA	ITM_TRE_10	25
	IMDS – Międzynarodowa Materiałowa Baza Danych	ITM_TRE_11	26
	Bezpieczeństwo wyrobu	ITM_TRE_12	27
	Problem solving – metody i techniki rozwiązywania problemów	ITM_TRE_13	28
	5S - warsztaty wdrożeniowe	ITM_TRE_14	29
	Raport 8D	ITM_TRE_15	30
	QRQC - warsztaty wdrożeniowe	ITM_TRE_16	31
	MSA – Analiza systemów pomiarowych (wg AIAG i VDA 5)	ITM_TRE_17	32
	SPC – Statystyczne sterowanie procesem	ITM_TRE_18	33
	Ustandardowany proces zarządzania reklamacjami od klienta według podręcznika VDA-QMC	ITM_TRE_19	34
	Audytor procesu zgodnie z VDA 6.3	ITM_TRE_20	35
	Audytor wyrobu zgodnie z VDA 6.5	ITM_TRE_21	36
	Automotive Core Tools (APQP, FMEA, PPAP, MSA, SPC)	ITM_TRE_22	37

LOGISTYKA	Opakowania zwrotne w łańcuchu dostaw – wstęp	ITM_TRE_23	38
	Planowanie obiegu opakowań i kalkulacja ilości pojemników w pętlach logistycznych	ITM_TRE_24	39
	Jak przygotować skuteczne zapytanie ofertowe dla opakowania zwrotnego?	ITM_TRE_25	40
	Ewidencja przepływów opakowań zwrotnych w firmie	ITM_TRE_26	41
	Prawidłowe przygotowanie instrukcji pakowania	ITM_TRE_27	42
	Proces wdrażania opakowań zwrotnych z dostawcą/klientem	ITM_TRE_28	43
	Jak obliczyć całkowity koszt opakowań w łańcuchu dostaw?	ITM_TRE_29	44
	Analiza porównawcza kosztów: karton/zakup/wynajem	ITM_TRE_30	45
	Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie grupy Volkswagen	ITM_TRE_31	46
	Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie BMW	ITM_TRE_32	47
	Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie grupy Stellantis	ITM_TRE_33	48
	Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie Mercedes-Benz	ITM_TRE_34	49
	Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie Volvo	ITM_TRE_35	50
	Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z pośrednikami na przykładzie CHEP	ITM_TRE_36	51
ZARZĄDZANIE	Podstawy zarządzania projektami	ITM_TRE_37	52
	Mapowanie strumienia wartości procesów biznesowych	ITM_TRE_38	53
	Zarządzanie pracą zespołu roboczego	ITM_TRE_39	54
	Zasady skutecznej komunikacji	ITM_TRE_40	55
	Efektywne zarządzanie czasem	ITM_TRE_41	56
	Zarządzanie zmianą	ITM_TRE_42	57
	Train the trainers	ITM_TRE_43	58

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTÓW	Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy Volkswagen	ITM_TRE_44	59
	Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy Mercedes - Benz AG	ITM_TRE_45	60
	Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy BMW	ITM_TRE_46	61
	Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy Traton	ITM_TRE_47	62
AUDYTY I NORMY	Wymagania normy ISO 9001:2015	ITM_TRE_48	63
	Doskonalenie systemu zarządzania jakością wg ISO 9004	ITM_TRE_49	64
	Wymagania normy ISO 14001:2015	ITM_TRE_50	65
	Wymagania normy ISO 45001:2018	ITM_TRE_51	66
	Wymagania normy ISO 50001	ITM_TRE_52	67
	Audytor wewnętrzny ISO 9001:2015	ITM_TRE_53	68
	Wymagania normy ISO 19011	ITM_TRE_54	69
	Zarządzanie wewnętrznym programem audytów	ITM_TRE_55	70
	Audytor wewnętrzny ISO 14001:2015	ITM_TRE_56	71
	Audytor wewnętrzny ISO 45001:2018	ITM_TRE_57	72
	Audytor wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością (IATF 16949/ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001/ISO 50001)	ITM_TRE_58	73
	Audytor wewnętrzny ISO 50001	ITM_TRE_59	74
	Audyty warstwowe LPA	ITM_TRE_60	75
	Wymagania normy ISO 27001	ITM_TRE_61	76
	TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange)	ITM_TRE_62	77
	Systemy Zarządzania Jakością dla małych i średnich przedsiębiorstw wg ISO 9001	ITM_TRE_63	78
	Zarządzanie ryzykiem w organizacji w oparciu o ISO 9001 i rodzinę norm ISO 31000	ITM_TRE_64	79
	Warsztaty doskonalące dla audytorów ISO 9001	ITM_TRE_65	80
	Wymagania IATF 16949:2016	ITM_TRE_66	81
	Audytor wewnętrzny IATF 16949:2016	ITM_TRE_67	82
	Warsztaty doskonalące dla audytorów IATF 16949:2016	ITM_TRE_68	83

AUDYTY SPECJALNE CQI	Audyty specjalne CQI 8	ITM_TRE_69	84
	Audyty specjalne CQI 9 - Ocena procesów obróbki cieplnej	ITM_TRE_70	85
	Audyty specjalne CQI 12 - Ocena procesów lakierniczych/powłok organicznych	ITM_TRE_71	86
	Audyty specjalne CQI 15 - Ocena procesów spawalniczych	ITM_TRE_72	87
	Audyty specjalne CQI 23 - Ocena procesów formowania wtryskowego	ITM_TRE_73	88
	Audyty specjalne CQI 27 - Ocena procesów odlewniczych	ITM_TRE_74	89
ZARZĄDZANIE ENERGIĄ, OPTYMALIZACJA	Zarządzanie energią - warsztaty	ITM_TRE_75	90
	Rola Managera w poprawie efektywności energetycznej	ITM_TRE_76	91
	Przegląd energetyczny - podstawa zarządzania energią	ITM_TRE_77	92
METROLOGIA	Rysunek Techniczny z elementami metrologii	ITM_TRE_78	93
	Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne wg normy ISO oraz ASME	ITM_TRE_79	95
	Wzorcowanie przyrządów pomiarowych długości i kąta	ITM_TRE_80	96
LEAN	Optymalizacja procesów produkcyjnych w oparciu o 5S	ITM_TRE_81	97
	Centerlining	ITM_TRE_82	98
	TWI wprowadzenie dla kadry zarządzajacej	ITM_TRE_83	99
	TWI warsztaty dla trenerów TWI	ITM_TRE_84	100
	TWI warsztaty dla liderów i operatorów	ITM_TRE_85	101
	SMED - Redukcja Czasu Przezbrojeń Maszyn	ITM_TRE_86	102
	TPM - Zarządzanie utrzymaniem ruchu maszyn	ITM_TRE_87	103
	Manotrawstwo w procesie - warsztat	ITM_TRE_88	104
	Gemba Walk - warsztaty	ITM_TRE_89	105
	Podstawy Lean Management - szczupłe zarządzanie produkcją	ITM_TRE_90	106
	VSM - mapowanie strumienia wartości - warsztaty	ITM_TRE_91	107
	KANBAN - warsztaty	ITM_TRE_92	108
	KAIZEN – program ciągłego doskonalenia	ITM_TRE_93	109
	Change Management – Zarządzanie zmianą	ITM_TRE_94	110
	Filozofia RCA i TWI	ITM_TRE_95	111

Budowa świadomości jakościowej organizacji

ITM_TRE_01

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz gotowe metody oceny procesów i narzędzia do poprawy jakości.

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość przekształcenia w świadomą jakościowo strukturę, gdzie każdy pracownik rozumie swoją rolę w budowaniu doskonałości
- Wyższą efektywność operacyjną - lepsze zarządzanie procesami i jakością skraca czasy reakcji, redukuje błędy i optymalizuje zasoby.

Program / agenda:
- Pojęcie jakości oraz znaczenie świadomości jakościowej w organizacji
- System zarządzania jakością
- Podejście procesowe a struktura hierarchiczna. Metody opisu procesu
- Kontrola jakości, sterowanie jakością a zarządzanie jakością.
- Koszty wynikające z niskiej jakości (reklamacje, eskalacja, ciągłość dostaw, działania korekcyjne i korygujące, koszty i kary umowne, ocena klienta)
- Wymagania klienta (źródła, sposoby dokumentowania, ważność wymagań, sposób przechowywania i udostępniania wymagań)
- Dokumenty jakościowe (plan kontrolny, instrukcja, procedura, formularz, raport pomiarowy, dokumentacja zatwierdzenia procesu, dokumentacja rozwiązywania problemu)
- Charakterystyki specjalne (definiowanie, oznaczanie, przechowywanie zapisów, bezpieczeństwo wyrobu, specyficzne wymagania klienta)
- Narzędzia do budowania i wzmacniania świadomości jakościowej
- Odpowiedzialność za jakość
- Kształtowanie świadomości jakościowej. Cykl PDCA. Idea ciągłego doskonalenia
- Zasada budowania systemów pomiarowych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę o roli świadomości jakościowej w organizacji, metodach efektywnej oceny procesów oraz o wyborze odpowiednich narzędzi do poprawy jakości.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kierownicy Działów Jakości, Inżynierowie Jakości, Inżynierowie procesu, Mistrzowie, Liderzy, Brygadziści, Metrolodzy, Inspektorzy Jakości, Pracownicy zaangażowani w działania jakościowe

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

APQP i VDA-MLA(RGA) – Zaawansowane Planowanie Jakości Wyrobu wg AIAG i VDA-QMC – podstawy

ITM_TRE_02

Dlaczego warto wziąć udział:
Poznasz, zrozumiesz i usystematyzujesz wiedzę na temat optymalnego podejścia do planowania jakości produktu.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Podniesienie świadomości zespołu dotyczącej oczekiwanych rezultatów dla poszczególnych faz projektu zgodnego ze standardami AIAG i VDA QMC
- Spełnianie wymogów klienta
- Realizację celów jakościowych organizacji w zakresie rozwoju i uruchomienia nowego produktu

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wstęp do zagadnienia planowania jakości w motoryzacji
- Odniesienia do IATF 16949:2016 i wymagań klienta
- Podejście wg standardu APQP
- Podejście wg standardu VDA RGA w łańcuchu dostaw
- Integracja z podejściem projektowym w organizacji

Grupa docelowa:
Liderzy oraz Kierownicy Projektów, Kadra Menedżerska, a także wszyscy zainteresowani zagadnieniami związanymi z planowaniem jakości wyrobu.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają i rozumieją wymagania branży motoryzacyjnej dla procesu planowania i projektowania jakości wyrobu.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

VDA RGA - Ocena poziomów dojrzałości nowych części (MLA)

ITM_TRE_03

Dlaczego warto wziąć udział:
Poznasz i zrozumiesz wymagania branży motoryzacyjnej dla procesu oceny stopnia dojrzałości nowego wyrobu wg. wytycznych standardu VDA RGA (MLA).

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość osiągnięcia celów jakościowych organizacji i klienta w zakresie rozwoju oraz wdrożenia do produkcji seryjnej nowych produktów

Program / agenda:
- Planowanie jakości w motoryzacji - podstawowe zagadnienia
- Cel i zakres standardu
- Zasady klasyfikacji ryzyka
- Zastosowanie w łańcuchu dostaw
- Stopnie dojrzałości
- Komunikacja i odpowiedzialności w łańcuchu dostaw
- Kryteria pomiaru stopnia dojrzałości RG0 – RG7
- Standard RPP (Robust Production Process)

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają wymagania branży motoryzacyjnej dla procesu oceny stopnia dojrzałości nowego wyrobu wg wytycznych standardu VDA RGA (MLA).

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Członkowie zespołów projektowych rozwoju nowego produktu i procesu, Liderzy i Kierownicy Projektów, Kadra Menedżerska

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "IATF"

APQP – Zaawansowane planowanie jakości wyrobu

ITM_TRE_04

Dlaczego warto wziąć udział:
Poznasz, zrozumiesz i usystematyzujesz wiedzę dotyczącą zaawansowanego planowania jakości wyrobu.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość sprawnego przejścia przez program planowania jakości nowego produktu
- Osiągnięcie celów związanych z jego rozwojem i wdrożeniem do produkcji seryjnej

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Planowanie jakości w procesach produkcyjnych
- Definiowanie celów i wymagań jakościowych
- Narzędzia APQP (wykonalność, rysunki, koncepcja pomiarowa, MSA, FMEA, Plan Kontroli)
- Analiza list kontrolnych stosowanych na poszczególnych etapach APQP

Grupa docelowa:
Członkowie zespołów projektowych rozwoju nowego produktu i procesu, Liderzy i Kierownicy Projektów, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają umiejętności zarządzania nowymi projektami wg metodyki APQP.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "IATF"

VDA – RPP – Robust Production Process / Solidny proces produkcyjny

ITM_TRE_05

Dlaczego warto wziąć udział:
Poznasz ideę odpornego procesu produkcyjnego, zdobędziesz wiedzę na temat narzędzi i metod oceny takiego procesu oraz metodycznego podejścia do czynników i zakłóceń oddziaływujących na każdy proces.

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość zaimplementowania solidnego procesu produkcyjnego
- Redukcję kosztów

Program / agenda:
- Wstęp do idei solidnego procesu produkcyjnego
- Założenia dla solidnego procesu produkcyjnego
- Standardy solidnego procesu produkcyjnego
- Powiązane normy, wytyczne i metody
- Przykładowe listy kontrolne

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę z zakresu wdrożenia w swoich organizacjach oraz w łańcuchu dostaw modelu solidnego procesu produkcyjnego.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Specjaliści i Inżynierowie zajmujący się planowaniem i optymalizacją procesów produkcyjnych w całym łańcuchu dostaw, Liderzy i Kierownicy Projektu, Kadra Menedżerska

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "IATF"

Analiza FMEA

ITM_TRE_06

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz kompetencje w zarządzaniu ryzykiem oparte na przewidywaniu błędów oraz ich potencjalnych skutków. Dowiesz się, jak identyfikować krytyczne awarie już na etapie projektowania i procesu, redukując koszty reklamacji, eskalacji i utraty kontraktów.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Minimalizację ryzyka - wczesne wykrywanie potencjalnych awarii = mniej reklamacji, kar umownych, przestojów i utraty zaufania klientów.
- Redukcję kosztów reklamacji, eskalacji i utraty kontraktów.

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do zunifikowanego FMEA (AIAG & VDA)
- Nowa struktura FMEA według AIAG i VDA
- Siedem kroków FMEA zgodnie z AIAG i VDA
- Zunifikowany system oceny ryzyka
- Nowoczesne narzędzia wspierające FMEA
- Współpraca zespołowa w FMEA
- Aktualizacja i zarządzanie FMEA

Grupa docelowa:
Specjaliści, Inżynierowie, Liderzy i Kierownicy

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają kompleksową wiedzę na temat nowego modelu FMEA, który kładzie większy nacisk na strukturę, współpracę między zespołami oraz skuteczniejsze zarządzanie ryzykiem. Dzięki temu potrafią poprawnie identyfikować, analizować i priorytetyzować ryzyka w procesach projektowania (DFMEA) oraz produkcji (PFMEA).

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "IATF"

Zarządzanie dokumentacją techniczno-jakościową (Plan Kontroli, Flow-chart, instrukcje pracy i kontroli, wizualizacja stanowiskowa)

ITM_TRE_07

Dlaczego warto wziąć udział:
Dowiesz się jak stworzyć spójną, aktualną i skuteczną dokumentację, która zabezpiecza proces przed błędami ludzkimi i maszynowymi.
Flow Chart oraz Plan Kontroli stanowią kluczowe narzędzia stosowane w fazie projektowania procesów produkcyjnych. Prawidłowo opracowana dokumentacja wspiera skuteczny nadzór nad produktem i procesem.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zrozumienie bieżącego stanu jakości procesu
- Wsparcie skutecznego nadzoru nad produktem i procesem
- Redukcję kosztów
- Redukcję błędów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Flow Chart (pojęcia, zakres stosowania, zasady tworzenia dokumentów, mapowanie procesów przy pomocy Flow Chart)
- Plan Kontroli (zakres zastosowania, odniesienie do normy IATF 16949, metodologia i wytyczne do tworzenia Planów Kontroli)
- Analiza korelacji pomiędzy Flow Chart'em a Planem Kontroli
- Instrukcje pracy i kontroli
- Arkusze pracy standaryzowanej
- Ćwiczenia praktyczne

Grupa docelowa:
Specjaliści i Inżynierowie ds. jakości, produkcji i inżynierii procesu, Liderzy Produkcji odpowiedzialni za projektowanie, tworzenie, weryfikację i doskonalenie standardów oraz dokumentacji

Efekty kształcenia:
Uczestnicy wiedzą, jak tworzyć i rozwijać dokumentację procesową zgodnie z obowiązującymi standardami i najlepszymi praktykami.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "IATF"

Zarządzanie udokumentowaną informacją wg. VDA 1

ITM_TRE_08

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz umiejętności zarządzania dokumentami i zapisami w ramach cyklu życia wyrobu i wprowadzania skutecznych standardów w zakresie zarządzania dokumentacją zgodnie z wymaganiami klienta.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Wprowadzenie skutecznych standardów w zakresie zarządzania dokumentacją
- Redukcję kosztów
- Bezpieczeństwo

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Cel i zakres obowiązywania standardu
- Podstawowe pojęcia
- Postępowanie z informacjami w trakcie cyklu życia produktu
- Systematyka klasyfikacji
- Rekomendacje dla przechowywania

Grupa docelowa:
Osoby odpowiedzialne za tworzenie, nadzorowanie, zarządzanie oraz przechowywanie udokumentowanej informacji, właściciele procesów związanych z przechowywaniem udokumentowanej informacji

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają umiejętność wdrożenia właściwych standardów w swoich organizacjach - spełniających wymagania klientów i gwarantujących bezpieczeństwo prawne firmy.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "IATF"

PPAP – Zatwierdzenie Wyrobu i Procesu wg. AIAG

ITM_TRE_09

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz wiedzę z zakresu rekomendowanych przez AIAG wymagań branży motoryzacyjnej w odniesieniu do zatwierdzenia wyrobu i procesu produkcji.
Szkolenie obejmuje zasady i wytyczne, które dotyczą procedury zatwierdzania części do produkcji.

Co zyskuje organizacja:
- Terminowe i skuteczne zatwierdzenie wyrobu i procesu ze strony klienta
- Redukcję kosztów
- Standaryzację i powtarzalność

Program / agenda:
- Wprowadzenie do PPAP zgodnie z AIAG (zasady PPAP i ich znaczenie dla zapewnienia zgodności części produkcyjnych, rola PPAP w łańcuchu dostaw)
- Wymagania dokumentacyjne PPAP (kluczowe dokumenty: Plan Kontroli, Raporty pomiarowe, Badania materiałowe, FMEA, przykłady i analiza rzeczywistych przypadków zatwierdzania części)
- Proces zatwierdzania części (etapy PPAP: od wstępnych zatwierdzeń po pełną produkcję seryjną, zrozumienie i interpretacja poziomów PPAP)
- Przygotowanie i ocena dokumentacji PPAP (tworzenie pełnej dokumentacji wymaganej przez AIAG, audyt dokumentacji oraz weryfikacja zgodności)
- Ponowne zatwierdzanie części i monitorowanie (wymogi ponownego zatwierdzania po zmianach w procesie lub produkcie)

Efekty kształcenia:
Uczestnicy wiedzą jakie dokumenty są wymagane na różnych etapach zatwierdzania oraz jak zapewnić, aby proces produkcyjny spełniał najwyższe standardy jakości, niezależnie od skali produkcji.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Inżynierowie, Specjaliści i Liderzy odpowiedzialni za skuteczne i terminowe przeprowadzenie procesu zatwierdzenia nowego wyrobu i procesu

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "IATF"

PPA – Zatwierdzenie Wyrobu i Procesu wg VDA 2

ITM_TRE_10

Dlaczego warto wziąć udział:
Nauczysz się efektywnie planować, przeprowadzać i dokumentować proces zatwierdzania produkcji oraz oceny wyrobu, zgodnie z najnowszymi wytycznymi.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Skuteczne planowanie i realizowanie procedur zatwierdzania
- Redukcję kosztów
- Bezpieczeństwo

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do wymagań niemieckiego rynku motoryzacyjnego
- Procedura PPA w kontekście IATF 16949
- Planowanie i uzgadnianie procedur PPA (matryca zdarzeń inicjujących, zawartość dokumentacji PPA)
- Samoocena wyrobu i procesu
- Zatwierdzenie procesu i wyrobu oraz dokumentacja końcowa
- Różnice pomiędzy PPA (VDA) a PPAP (AIAG)

Grupa docelowa:
Inżynierowie Jakości, Inżynierowie Procesu, Specjaliści ds. Zatwierdzania Wyrobów i Części, Pracownicy Działów Zakupów i Rozwoju, którzy chcą podnieść swoje kompetencje w tej dziedzinie

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę o standardach VDA 2 oraz ich zastosowaniu w praktyce. Potrafią efektywnie planować, przeprowadzać i dokumentować proces zatwierdzania produkcji oraz oceny wyrobu, zgodnie z najnowszymi wytycznymi.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "IATF"

IMDS – Międzynarodowa Materiałowa Baza Danych

ITM_TRE_11

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz kompetencje umożliwiające samodzielne wprowadzanie danych dotyczących materiałów składających się na wyrób do systemu IMDS.

Co zyskuje organizacja:
- Skrócenie czasu przepływu informacji i danych w procesach tworzenia raportów materiałowych
- Redukcję kosztów
- Redukcję ryzyka prawnego i środowiskowego

Program / agenda:
- Cele i zakres stosowania materiałowych kart danych (Material Data Sheet – MDS)
- Struktura i podstawowe funkcje bazy IMDS
- Wymagania prawne istotne dla IMDS
- Aktualne zasady korzystania z IMDS: omówienie głównego menu
- Substancje podstawowe – ćwiczenia praktyczne
- Materiały – ćwiczenia praktyczne
- Komponenty i pół-komponenty – ćwiczenia praktyczne
- Tworzenie nowego materiału, semi - komponentu, komponentu, złożenia w IMDS –ćwiczenia praktyczne
- Wysyłka raportów IMDS (zwolnienie wewnętrzne, wysyłka send, proposed, forward) –ćwiczenia praktyczne
- Sprawdzanie raportów IMDS od dostawców (akceptacja, odrzucanie) – ćwiczenia praktyczne
- Interpretacja błędów i ostrzeżeń dla MDS – przegląd w bazie
- Rekomendacje IMDS – przegląd w bazie
- Specyficzne wymagania OEM – przegląd w IMDS

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają odpowiednie kompetencje umożliwiające samodzielne wprowadzanie danych dotyczących materiałów składających się na wyrób do systemu IMDS.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Osoby nadzorujące procesy zmian materiałowych wyrobu, Inżynierowie i Specjaliści ds. Produktu, Specjaliści ds. Badań Materiałowych

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "IATF"

Bezpieczeństwo wyrobu

ITM_TRE_12

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z wymaganiami prawnymi i normatywnymi związanymi z odpowiedzialnością za produkt. Od momentu wytworzenia, przez kontrolę procesu aż po dokumentację i zgłaszanie niezgodności.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zwiększony poziom świadomości w zakresie obowiązków producenta i odpowiedzialności za wyrób
- Stabilność procesu, szczególnie w obszarach wymagających dokumentowania i kontroli zmian oraz zmniejszenie ryzyka błędów jakościowych wpływają na finalnego odbiorcę.
- Lepszy standard pracy oraz nadzór i reagowanie na niezgodności

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do prawa konsumenckiego
- Obowiązki wynikające z prawnej odpowiedzialności za wyrób
- Standaryzacja pracy w kontekście bezpieczeństwa wyrobu
- Nadzorowanie prac, zapisów oraz weryfikacja obowiązków związanych z ich utrzymaniem
- Nadzorowanie wprowadzanych zmian
- Zarządzanie ryzykiem na poziomie operacyjnym
- Komunikowanie niezgodności i reagowanie na incydenty

Grupa docelowa:
Liderzy, Kierownicy niższego i średniego szczebla, Pracownicy Liniowi, Technicy oraz Inżynierowie Jakości, Inżynierowie Rozwoju Wyrobu oraz kadra odpowiedzialna za utrzymanie standardów bezpieczeństwa organizacji

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją wymagania prawne i proceduralne związane z odpowiedzialnością za wyrób oraz potrafią świadomie wykonywać obowiązki, które zapobiegają powstawaniu błędów wpływających na bezpieczeństwo produktu. Wiedzą, jak nadzorować zapisy, zmiany i procesy w taki sposób, aby spełniać wymagania OEM oraz wymogi prawa. Potrafią właściwie reagować na niezgodności, komunikować je i podejmować działania zapobiegawcze. Finalnie zyskują umiejętność pracy w zgodzie z normami i standardami, które zabezpieczają organizację przed ryzykiem prawnym i jakościowym.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Problem solving – metody i techniki rozwiązywania problemów

ITM_TRE_13

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz wiedzę i umiejętności dotyczące skutecznego podejścia do rozwiązywania problemów.

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość identyfikowania przyczyny niezgodności i wdrażania trwałych działań korygujących
- Redukcję kosztów

Program / agenda:
- Identyfikacja problemu
- Osiem kroków analizy 8D
- Techniki analizy przyczyn (5 Why, Diagram Ishikawy, 5W-2H)
- Rozwiązywanie problemów w zespołach
- Część warsztatowa – analiza rzeczywistego przypadku

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają praktyczną wiedzę o rozwiązywaniu problemów.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Specjaliści, Inżynierowie, Liderzy, Menedżerowie każdego szczebla zarządzania, Kierownicy Projektów oraz zespoły projektowe

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean- efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

5S - warsztaty wdrożeniowe

ITM_TRE_14

Dlaczego warto wziąć udział:
Praktyczna znajomość metodyki 5S umożliwi uczestnikom optymalizację ich miejsc pracy. Dzięki temu będą mogli pracować sprawniej, bezpieczniej i z zachowaniem najwyższych standardów jakości.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- optymalizację miejsc pracy
- zwiększenie bezpieczeństwa pracy
- redukcję kosztów
- wzrost produktywności i efektywności

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Podstawowe pojęcia
- Omówienie zasad 5S (Sortowanie, Systematyka, Sprzątanie, Standaryzacja, Samodyscyplina)
- Korzyści z wdrożenia 5S
- Praktyczny plan działania: jak skutecznie wprowadzić zasady 5S
- Wyzwania wdrożeniowe – jak unikać błędów i utrzymać standardy

Grupa docelowa:
Pracownicy liniowi, liderzy i kierownicy niższego szczebla, technicy UR, produkcji, jakości, inżynierowie, kadra menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają metodytę 5S. Dzięki temu mogą pracować sprawniej, bezpieczniej i z zachowaniem najwyższych standardów jakości.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"

Raport 8D

ITM_TRE_15

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz wiedzę na temat skutecznego rozwiązywania problemów.

Co zyskuje organizacja:
- Narzędzie, które pozwala nie tylko na rozwiązanie zaistniałego problemu, ale także na zapobieganie jego powtórzeniu w przyszłości.

Program / agenda:
- Metodyka 8D – strukturalne podejście do rozwiązywania problemów
- Czym jest raport 8D i dlaczego jest powszechnie stosowany w branży motoryzacyjnej
- Przegląd poszczególnych etapów procesu 8D: od identyfikacji problemu do zapobiegania jego ponownemu wystąpieniu
- Kroki procesu 8D – szczegółowa analiza
- Ocena i monitorowanie raportu 8D
- Skuteczne monitorowanie postępów w realizacji działań zapobiegawczych i korygujących

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę na temat raportu 8D – narzędzia, które pozwala na rozwiązanie zaistniałego problemu, a także na zapobieganie jego powtórzeniu w przyszłości.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Inżynierowie Jakości, Menedżerowie, Pracownicy Produkcyjni

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

QRQC - warsztaty wdrożeniowe

ITM_TRE_16

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz umiejętności i narzędzia, które pozwolą na efektywne wprowadzanie QRQC w swoich organizacjach.

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość efektywnego wprowadzenia QRQC
- Możliwość szybkiego identyfikowania problemów jakościowych i rozwiązywania ich, a także wdrażania działań korygujących
- Redukcję kosztów (niższe koszty reklamacji)

Program / agenda:
- Wprowadzenie do QRQC
- Elementy QRQC
- Identyfikacja problemów
- Analiza problemów
- Szybkie działania korygujące
- Zarządzanie zmianą w procesach
- Monitorowanie efektów działań
- Zaangażowanie zespołu
- Studia przypadków
- Podsumowanie

Efekty kształcenia:
Uczestnicy wiedzą jak szybko identyfikować i analizować problemy jakościowe, angażować zespół w proces rozwiązywania problemów oraz wdrażać skuteczne działania korygujące.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Menedżerowie Jakości, Liderzy Zespołów, Inżynierowie oraz wszyscy pracownicy zaangażowani w poprawę procesów i jakości w organizacji

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "IATF"

MSA – Analiza systemów pomiarowych (wg AIAG i VDA 5)

ITM_TRE_17

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz wiedzę o metodzie doboru i oceny środków kontrolno-pomiarowych w oparciu o standardy rekomendowane przez organizacje AIAG i VDA-QMC.

Co zyskuje organizacja:
- Eliminację problemów wynikających z nieprawidłowo działającego systemu pomiarowego

Program / agenda:
- Pojęcia i definicje odnoszące się do systemu pomiarowego
- Elementy wspólne i różnice w podejściu wg MSA i VDA 5
- Ogólne koncepcje oceny systemu pomiarowego
- Przedstawienie i omówienie metod dla cech mierzalnych
- Przedstawienie i omówienie metod dla cech atrybutywnych
- Ćwiczenia z zakresu różnych metod
- Zarządzanie ryzykiem
- Kwalifikacja procesów kontrolno-pomiarowych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę o metodzie doboru i oceny środków kontrolno-pomiarowych w oparciu o standardy rekomendowane przez organizacje AIAG i VDA-QMC.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Specjaliści, Inżynierowie nadzorujący i kwalifikujący systemy kontrolno-pomiarowe, Inżynierowie Procesu, Inżynierowie Jakości oraz wszyscy zainteresowani zagadnieniami dotyczącymi analizy systemów pomiarowych

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "IATF"

SPC – Statystyczne sterowanie procesem

ITM_TRE_18

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz niezbędną wiedzę oraz praktyczne umiejętności, aby skutecznie wdrażać i stosować narzędzia SPC w codziennej pracy.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość identyfikacji zmienności procesów i podejmowania działań zapobiegawczych, zanim dojdzie do niezgodności w produkcji

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do SPC
- Podstawy zmienności w procesach
- Rodzaje kart kontrolnych
- Tworzenie i interpretacja kart kontrolnych
- Monitorowanie i kontrolowanie procesów
- Statystyka w SPC
- Analiza zdolności procesu
- Zastosowanie SPC w praktyce
- Wdrożenie SPC w organizacji

Grupa docelowa:
Pracownicy zajmujący stanowiska od Pracownika Liniowego do Kadry Menedżerskiej

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają umiejętności monitorowania, kontrolowania i optymalizacji procesów produkcyjnych. Posiadają wiedzę na temat identyfikacji zmienności procesów i podejmowania działań zapobiegawczych, zanim dojdzie do niezgodności w produkcji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "IATF"

Ustandaryzowany proces zarządzania reklamacjami od klienta według podręcznika VDA-QMC

ITM_TRE_19

Dlaczego warto wziąć udział:
Poznasz wytyczne i rekomendacje organizacji VDA QMC w zakresie ustandaryzowanego podejścia do procesu opracowania reklamacji w łańcuchu dostaw.

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość wprowadzenia skutecznego procesu, umożliwiającego śledzenie jego każdego etapu oraz optymalizację
- Redukcję kosztów

Program / agenda:
- Cel i zakres standardu
- Proces opracowania reklamacji
- Komunikacja w procesie
- Kluczowe etapy w procesie
- Przedłużenie lub skrócenie czasu pomiędzy kolejnymi kluczowymi etapami
- Przypadki zastosowania procesu

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę pozwalającą na praktyczną realizację wytycznych standardu VDA.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Specjaliści, Inżynierowie, Liderzy, Menedżerowie odpowiedzialni w firmie za skuteczność i efektywność procesu opracowania reklamacji od klienta, jak również za skuteczność i efektywność tego procesu w łańcuchu dostaw

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "IATF"

Audytor procesu zgodnie z VDA 6.3

ITM_TRE_20

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz wiedzę z zakresu przeprowadzania audytów zgodnie z najnowszą, zaktualizowaną wersją VDA 6.3 (rev. 4/2023). Program ten został stworzony w oparciu o aktualne standardy niemieckiego przemysłu motoryzacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem procesów produkcyjnych oraz ich optymalizacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość efektywnego monitorowania i doskonalenia procesów produkcyjnych, identyfikowania ryzyk oraz wdrażania działań korygujących

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do VDA 6.3 rev. 4/2023 (historia i cele standardu VDA 6.3, kluczowe zmiany w rewizji 4/2023)
- Struktura audytu procesu moduły VDA 6.3: P1-P7 (definiowanie zakresu audytu i planowanie, kryteria oceny procesów produkcyjnych)
- Praktyczne aspekty przeprowadzania audytu analiza ryzyka i ocena procesów (przeprowadzanie audytu w poszczególnych fazach produkcji, identyfikacja niezgodności i ryzyk)
- Narzędzia i techniki audytorskie przykłady narzędzi oceny procesów
- Wdrażanie działań korygujących i ciągłe doskonalenie monitorowanie wyników audytów

Grupa docelowa:
Kierownicy Produkcji i Jakości, Liderzy Zespołów, Inżynierowie Procesów, osoby przygotowujące się do roli Audytora

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę teoretyczną oraz umiejętności praktyczne, które pozwolą na efektywne monitorowanie i doskonalenie procesów produkcyjnych, identyfikowanie ryzyk oraz wdrażanie działań korygujących.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audytor wyrobu zgodnie z VDA 6.5

ITM_TRE_21

Dlaczego warto wziąć udział:
Nauczysz się audytować wyroby zgodnie z VDA 6.5

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Narzędzia i techniki oceny jakości wyrobów
- Zwiększenie jakości wyrobów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Cel, zakres stosowania oraz definicje
- Przebieg audytu wyrobu zgodnie z VDA 6.5
- Tworzenie listy kontrolnej
- Planowanie i przygotowanie audytu wyrobu
- Przeprowadzanie audytów wyrobu
- Dokumentacja i ocena wyników audytu wyrobu
- Raport z audytu wyrobu
- Działania korygujące i doskonalące

Grupa docelowa:
Pracownicy, którzy będą odpowiedzialni za przygotowanie i realizację audytów wyrobu oraz za definiowanie programów audytów

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią samodzielnie przeprowadzać audyty i przygotowywać ich sprawozdania. Uczestnicy posiadają wiedzę i umiejętności praktyczne związane z oceną jakości wyrobów.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Automotive Core Tools (APQP, FMEA, PPAP, MSA, SPC)

ITM_TRE_22

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz wiedzę o narzędziach wspierających optymalizację procesów, minimalizujących ryzyko oraz zapewniających zgodność z wymaganiami klientów.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość korzystania z narzędzi wspierających optymalizację procesów, minimalizujących ryzyko oraz zapewniających zgodność z wymaganiami klientów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do Automotive Core Tools (zrozumienie roli narzędzi jakości w branży motoryzacyjnej, relacja pomiędzy APQP, FMEA, PPAP, MSA i SPC)
- APQP – Zaawansowane Planowanie Jakości Wyrobu fazy APQP (kluczowe dokumenty w procesie APQP)
- FMEA – Analiza Przyczyn i Skutków Wad typy FMEA: projektowe i procesowe
- PPAP – Proces Zatwierdzania Części do Produkcji kluczowe elementy dokumentacji PPAP (zatwierdzanie części w praktyce: od prototypów po produkcję seryjną)
- MSA – Analiza Systemów Pomiarowych rodzaje błędów pomiarowych (ocena spójności i dokładności systemów pomiarowych)
- SPC – Statystyczne Sterowanie Procesem podstawy analizy danych procesowych (zastosowanie kart kontrolnych w monitorowaniu procesów produkcyjnych)

Grupa docelowa:
Pracownicy Liniowi, Technicy Produkcji i Jakości, Inżynierowie Procesu Produkcji, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kierownicy Produkcji, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają pięć kluczowych narzędzi jakości, tj. APQP (Zaawansowane Planowanie Jakości Wyrobu), FMEA (Analiza Przyczyn i Skutków Wad), PPAP (Proces Zatwierdzania Części do Produkcji), MSA (Analiza Systemów Pomiarowych) oraz SPC (Statystyczne Sterowanie Procesem).

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "IATF"

Opakowania zwrotne w łańcuchu dostaw – wstęp

ITM_TRE_23

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z pełnym procesem wdrażania opakowań zwrotnych w ramach współpracy z dostawcą lub klientem oraz z elementami niezbędnymi do prawidłowego wyliczenia całkowitego kosztu opakowań w łańcuchu dostaw.
Zyskasz wiedzę na temat analizy porównawczej kosztów przed podjęciem decyzji o zakupie opakowań jednorazowych/ zwrotnych czy ich wynajęciu.
Zdobędziesz informacje o warunkach współpracy z fabrykami samochodów (OEM) w zakresie korzystania z ich pojemników.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Redukcję kosztów opakowań

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Proces wdrażania opakowań zwrotnych z dostawcą/klientem
- Obliczanie całkowitego kosztu opakowań w łańcuchu dostaw
- Analiza porównawcza kosztów: opakowanie jednorazowe vs zakup/wynajem opakowań zwrotnych
- Współpraca z OEM w zakresie korzystania z opakowań zwrotnych
- Podsumowanie i ewaluacja

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Inżynierowie Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją i potrafią wdrożyć skuteczny system obrotu opakowaniami zwrotnymi. Posiadają kompleksową wiedzę na temat istotnych elementów do kalkulacji i analizy kosztów różnych rozwiązań opakowaniowych, a także praktyczną wiedzę niezbędną do skutecznej współpracy z OEM w zakresie opakowań zwrotnych, co umożliwi firmom optymalizację procesów logistycznych, redukcję kosztów i zwiększenie efektywności w branży motoryzacyjnej.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Planowanie obiegu opakowań i kalkulacja ilości pojemników w pętlach logistycznych

ITM_TRE_24

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz wiedzę i umiejętności niezbędne do efektywnego planowania i zarządzania opakowaniami w łańcuchu dostaw. Program obejmuje zarówno aspekty teoretyczne, jak i praktyczne, w tym metody kalkulacji oraz przegląd narzędzi wspierających efektywne zarządzanie opakowaniami.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Optymalizację procesów logistycznych
- Redukcję kosztów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Omówienie celów szkolenia
- Wprowadzenie do pętli logistycznych
- Analiza obiegu pojemników w pętlach logistycznych
- Kalkulacja ilości pojemników w pętlach logistycznych
- Zarządzanie obiegiem opakowań
- Case study: optymalizacja obiegu opakowań w firmie
- Dyskusja i pytania uczestników
- Podsumowanie i wnioski

Grupa docelowa:
Liderzy, Kierownictwo, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią prawidłowo analizować potrzeby w zakresie opakowań, planować ich obieg oraz optymalnie zarządzać ich przepływem między różnymi punktami w systemie logistycznym, minimalizując koszty oraz redukując straty związane z brakiem dostępnych pojemników.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Jak przygotować skuteczne zapytanie ofertowe dla opakowania zwrotnego?

ITM_TRE_25

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz umiejętności niezbędne do tworzenia efektywnych zapytań ofertowych, które umożliwią optymalne porównanie dostępnych na rynku rozwiązań oraz ich efektywne wdrożenie.
Program szkolenia obejmuje zarówno teoretyczne aspekty przygotowania zapytań, jak i praktyczne ćwiczenia, które umożliwią uczestnikom samodzielne opracowanie zapytania ofertowego dostosowanego do specyfiki ich organizacji.

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość wprowadzenia efektywnego zarządzania procesem zakupowym
- Redukcję kosztów

Program / agenda:
- Wprowadzenie do tematu zapytań ofertowych na opakowania zwrotne i jednorazowe
- Podstawowe elementy dobrego zapytania ofertowego
- Techniczne aspekty specyfikacji opakowań
- Kalkulacja kosztów w zapytaniach ofertowych
- Warsztaty praktyczne: tworzenie specyfikacji zapytania ofertowego
- Kwestie prawne i ekologiczne w zapytaniach ofertowych
- Przykłady dobrych i złych zapytań ofertowych
- Warsztaty: tworzenie kompletnego zapytania ofertowego
- Podsumowanie i Q&A

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę na temat najlepszych praktyk w przygotowywaniu zapytań ofertowych, analizy potrzeb oraz kryteriów oceny ofert.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Pracownicy Działu Zakupów, Logistyki, Inżynier Zakupów, Inżynier Logistyki, Kandra Menedżerska

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Ewidencja przepływów opakowań zwrotnych w firmie

ITM_TRE_26

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz wiedzę i umiejętności potrzebne do prawidłowego monitorowania oraz zarządzania przepływami opakowań, co pozwoli na optymalizację procesów operacyjnych oraz redukcję kosztów.
Program obejmuje zarówno teoretyczne podstawy, jak i praktyczne ćwiczenia, które umożliwią uczestnikom zastosowanie zdobytej wiedzy w praktyce.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość prowadzenia skutecznej ewidencji przepływów opakowań
- Redukcję kosztów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do zagadnienia ewidencji przepływów opakowań zwrotnych
- Procesy i etapy przepływu opakowań zwrotnych w firmie produkcyjnej
- Narzędzia i technologie wspierające ewidencję przepływów opakowań
- Warsztaty praktyczne: Tworzenie systemu ewidencji przepływów opakowań zwrotnych
- Korzyści wynikające z ewidencji przepływów opakowań zwrotnych
- Błędy w ewidencji przepływów opakowań i jak ich unikać
- Warsztaty praktyczne: rozwiązywanie problemów ewidencyjnych
- Podsumowanie szkolenia i Q&A

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Inżynierowie Procesów Produkcji, Inżynierowie Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają kluczowe aspekty ewidencji ruchów opakowań, potrafią efektywnie prowadzić dokumentację oraz znają narzędzia wspierające te procesy.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Prawidłowe przygotowanie instrukcji pakowania

ITM_TRE_27

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz wiedzę i umiejętności niezbędne do tworzenia czytelnych i zrozumiałych instrukcji pakowania, które zminimalizują ryzyko uszkodzeń, ograniczą ryzyko reklamacji oraz zoptymalizują procesy produkcyjne czy logistyczne.
Program obejmuje zarówno teoretyczne aspekty tworzenia instrukcji, jak i praktyczne ćwiczenia, które pozwolą uczestnikom na samodzielne opracowanie instrukcji pakowania dostosowanej do specyfiki produktów w ich organizacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość prawidłowego przygotowywania instrukcji pakowania
- Bezpieczeństwo produktów
- Efektywność operacyjna procesów
- Redukcję kosztów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do zagadnienia zasad tworzenia dokumentacji technicznej
- Znaczenie i cele instrukcji pakowania
- Elementy skutecznej instrukcji pakowania
- Analiza istniejących instrukcji pakowania (case study)
- Warsztat: tworzenie wstępnej wersji instrukcji pakowania
- Standaryzacja instrukcji pakowania i jej wpływ na procesy produkcyjne
- Bezpieczeństwo i ergonomia w procesie pakowania
- Warsztat: Doskonalenie instrukcji pakowania
- Podsumowanie szkolenia i Q&A

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Jakości, Inżynierowie Procesów Produkcji, Jakości, Rozwoju Wyrobów, Rozwoju Procesów, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią prawidłowo projektować instrukcje pakowania, jakie informacje powinny one zawierać oraz jakie są najlepsze praktyki w tym zakresie.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Proces wdrażania opakowań zwrotnych z dostawcą/klientem

ITM_TRE_28

Dlaczego warto wziąć udział:
Zdobędziesz wiedzę na temat nowoczesnych rozwiązań dotyczących opakowań zwrotnych, które pozwalają na optymalizację kosztów logistycznych, zwiększenie efektywności współpracy z partnerami biznesowymi, a także wzmocnienie strategii zrównoważonego rozwoju.
Proces wdrażania opakowań zwrotnych z dostawcą / klientem to strategiczne działanie mające na celu zorganizowanie systemu, w którym opakowania (np. skrzynki, palety, kontenery) używane do transportu produktów pomiędzy firmą a jej partnerami handlowymi (dostawcami lub klientami) są wielokrotnie wykorzystywane.
Taki proces obejmuje kilka kluczowych kroków i wymaga współpracy oraz synchronizacji działań w ramach łańcucha dostaw.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Optymalizację kosztów logistycznych
- Zwiększenie efektywności współpracy z partnerami biznesowymi
- Wzmocnienie strategii zrównoważonego rozwoju

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do tematu opakowań zwrotnych w branży produkcyjnej
- Kluczowe zasady i etapy wdrażania opakowań zwrotnych
- Wymagania techniczne i logistyczne procesu wdrażania opakowań zwrotnych
- Korzyści i wyzwania związane z wdrożeniem systemu opakowań zwrotnych
- Warsztaty: opracowanie modelu wdrożenia opakowań zwrotnych w firmie
- Systemy monitorowania i ewidencjonowania opakowań zwrotnych
- Praktyczne aspekty współpracy z dostawcami/klientami w systemie opakowań zwrotnych
- Warsztat: Tworzenie planu wdrożenia systemu opakowań zwrotnych
- Podsumowanie i sesja pytań i odpowiedzi

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Inżynierowie Jakości, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają najlepsze praktyki, korzyści oraz wyzwania związane z wdrażaniem systemów opakowań zwrotnych w łańcuchu dostaw, a także kluczowe elementy niezbędne do ich skutecznej implementacji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Jak obliczyć całkowity koszt opakowań w łańcuchu dostaw?

ITM_TRE_29

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z metodologią i narzędziami do precyzyjnego obliczania całkowitych kosztów opakowań w łańcuchu dostaw. Całkowity koszt opakowań w łańcuchu dostaw opakowań, określany również jako TCO (Total Cost of Ownership) to suma wszystkich wydatków związanych z opakowaniami na każdym etapie łańcucha dostaw – od momentu zakupu opakowania aż do jego utylizacji lub recyklingu. TCO uwzględnia nie tylko koszt zakupu samych opakowań, ale również wszystkie inne koszty operacyjne, logistyczne, zarządzania, a także potencjalne koszty ukryte, które mogą wpłynąć na efektywność całego systemu.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Redukcję kosztów przy zachowaniu wysokiej jakości i efektywności operacyjnej

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do tematu całkowitych kosztów opakowań (TCO) w łańcuchu dostaw
- Rodzaje kosztów związanych z opakowaniami w łańcuchu dostaw
- Narzędzia i metody kalkulacji kosztów opakowań
- Warsztaty: Obliczanie kosztów opakowań na przykładzie case study
- Optymalizacja kosztów opakowań: Jak znaleźć oszczędności?
- Analiza wpływu opakowań na koszty logistyczne
- Koszty środowiskowe i zrównoważony rozwój
- Warsztaty: tworzenie kalkulacji całkowitych kosztów opakowań dla własnej firmy
- Podsumowanie i sesja pytań i odpowiedzi

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Inżynierowie Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią analizować różne elementy wpływające na koszty opakowań, rozumieją, jakie czynniki są kluczowe w procesie decyzyjnym, oraz wiedzą jak optymalizować koszty przy zachowaniu wysokiej jakości i efektywności operacyjnej.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Analiza porównawcza kosztów: karton/zakup/ wynajem

ITM_TRE_30

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z metodami analizy kosztów opakowań w łańcuchu dostaw, w tym ze szczegółowym porównaniem opakowań kartonowych, zakupu i/lub wynajmu opakowań zwrotnych.
Analiza porównawcza kosztów: opakowania jednorazowe / zakup/ wynajem opakowań zwrotnych to proces oceny i porównania kosztów trzech różnych modeli używania opakowań w łańcuchu dostaw. Każdy z modeli ma inne zalety i koszty, a wybór odpowiedniego rozwiązania zależy od specyfiki łańcucha dostaw, produktów, wielkości przedsiębiorstwa oraz strategii zarządzania kosztami i zrównoważonym rozwojem. Analiza porównawcza pomaga zidentyfikować, który model najlepiej odpowiada potrzebom firmy, uwzględniając zarówno aspekty finansowe, operacyjne, jak i środowiskowe.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość trafnego identyfikowania, który model opakowania najlepiej odpowiada potrzebom firmy
- Redukcję kosztów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do szkolenia i cele
- Opakowania kartonowe: Koszty, zalety i wady
- Zakup opakowań zwrotnych: Koszty, zalety i wady
- Wynajem opakowań zwrotnych: Koszty, zalety i wady
- Porównanie opcji: Kartony, zakup opakowań zwrotnych i wynajem opakowań zwrotnych
- Zastosowanie narzędzi do analizy kosztów opakowań
- Podsumowanie i wnioski

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Inżynierowie Jakości, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią obliczać koszty poszczególnych opcji, analizować wpływ na operacje logistyczne i wybierać najlepsze rozwiązanie dla swojego przedsiębiorstwa.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie grupy Volkswagen

ITM_TRE_31

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z systemem opakowań zwrotnych stosowanym przez grupę Volkswagena oraz zdobędziesz praktyczne umiejętności w zakresie wdrożenia, zarządzania i optymalizacji kosztów związanych z opakowaniami zwrotnymi.
W branży motoryzacyjnej, gdzie skomplikowane łańcuchy dostaw muszą być zsynchronizowane z precyzją co do dnia lub godziny, dobrze zaprojektowany system obiegu opakowań zwrotnych jest nie tylko narzędziem optymalizacji, ale również czynnikiem decydującym o sukcesie logistycznym.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Możliwość usprawnienia procesów logistycznych
- Redukcję kosztów
- Zwiększenie efektywności operacyjnej
- Utrzymanie zgodności z wymogami klienta
- Ochronę jakości produktów

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie i cele spotkania
- Przegląd systemu opakowań zwrotnych w branży motoryzacyjnej - przykład grupy VW
- Studium przypadku: system opakowań zwrotnych na przykładzie fabryk grupy VW
- Proces wdrożenia opakowań zwrotnych w obrocie z fabrykami samochodów grupy VW
- Warsztat
- Zarządzanie i monitoring opakowań zwrotnych w łańcuchu dostaw grupy VW
- Procedura korzystania z opakowań jednorazowych w razie braku pojemników zwrotnych
- Podsumowanie i dyskusja końcowa

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Jakości, Inżynierowie Jakości, Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy są w stanie usprawnić procesy logistyczne w swoich firmach.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie BMW

ITM_TRE_32

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z systemem opakowań zwrotnych stosowanym przez BMW oraz zdobędziesz praktyczne umiejętności w zakresie wdrożenia, zarządzania i optymalizacji kosztów związanych z opakowaniami zwrotnymi.
W branży motoryzacyjnej, gdzie skomplikowane łańcuchy dostaw muszą być zsynchronizowane z precyzją co do dnia lub godziny, dobrze zaprojektowany system obiegu opakowań zwrotnych jest nie tylko narzędziem optymalizacji, ale również czynnikiem decydującym o sukcesie logistycznym.

Co zyskuje organizacja:
- Zwiększenie efektywności operacyjnej
- Ochronę jakości produktów
- Redukcję kosztów
- Ochronę środowiska i utrzymanie zgodności z wymogami klienta

Program / agenda:
- Wprowadzenie i cele spotkania
- Przegląd systemu opakowań zwrotnych w branży motoryzacyjnej - przykład BMW
- Studium przypadku: system opakowań zwrotnych na przykładzie fabryk BMW
- Proces wdrożenia opakowań zwrotnych w obrocie z fabryką samochodów BMW
- Warsztat
- Zarządzanie i monitoring opakowań zwrotnych w łańcuchu dostaw BMW
- Procedura korzystania z opakowań jednorazowych w razie braku pojemników zwrotnych
- Podsumowanie i dyskusja końcowa

Efekty kształcenia:
Uczestnicy są w stanie usprawnić procesy logistyczne w swoich firmach.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Jakości, Inżynierowie Jakości, Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie grupy Stellantis

ITM_TRE_33

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z systemami opakowań zwrotnych stosowanymi przez grupę Stellantis oraz zdobędziesz praktyczne umiejętności w zakresie wdrożenia, zarządzania i optymalizacji kosztów związanych z opakowaniami zwrotnymi.
W branży motoryzacyjnej, gdzie skomplikowane łańcuchy dostaw muszą być zsynchronizowane z precyzją co do dnia lub godziny, dobrze zaprojektowany system obiegu opakowań zwrotnych jest nie tylko narzędziem optymalizacji, ale również czynnikiem decydującym o sukcesie logistycznym

Co zyskuje organizacja:
- Zwiększenie efektywności operacyjnej
- Ochronę jakości produktów
- Redukcję kosztów
- Ochronę środowiska i utrzymanie zgodności z wymogami klienta

Program / agenda:
- Wprowadzenie i cele spotkania
- Przegląd systemu opakowań zwrotnych w branży motoryzacyjnej - przykład grupy Stellantis
- Studium przypadku: system opakowań zwrotnych na przykładzie fabryk z grupy Stellantis
- Proces wdrożenia opakowań zwrotnych w obrocie z fabryką samochodów z grupy Stellantis
- Warsztat
- Procedura korzystania z opakowań jednorazowych w razie braku pojemników zwrotnych
- Podsumowanie i dyskusja końcowa

Efekty kształcenia:
Uczestnicy są w stanie usprawnić procesy logistyczne w swoich firmach.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Jakości, Inżynierowie Jakości, Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie Mercedes-Benz

ITM_TRE_34

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z systemem opakowań zwrotnych stosowanym przez firmę Mercedes-Benz AG (samochody osobowe) oraz zdobędziesz praktyczne umiejętności w zakresie wdrożenia, zarządzania i optymalizacji kosztów związanych z opakowaniami zwrotnymi.
W branży motoryzacyjnej, gdzie skomplikowane łańcuchy dostaw muszą być zsynchronizowane z precyzją co do dnia lub godziny, dobrze zaprojektowany system obiegu opakowań zwrotnych jest nie tylko narzędziem optymalizacji, ale również czynnikiem decydującym o sukcesie logistycznym.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zwiększenie efektywności operacyjnej
- Ochronę jakości produktów
- Redukcję kosztów
- Ochronę środowiska i utrzymanie zgodności z wymogami klienta

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie i cele spotkania
- Przegląd systemu opakowań zwrotnych w branży motoryzacyjnej - przykład Mercedes-Benz AG
- Studium przypadku: system opakowań zwrotnych na przykładzie fabryk Mercedes-Benz AG
- Proces wdrożenia opakowań zwrotnych w obrocie z fabryką samochodów Mercedes-Benz AG
- Warsztat
- Zarządzanie i monitoring opakowań zwrotnych w łańcuchu dostaw Mercedes-Benz AG
- Procedura korzystania z opakowań jednorazowych w razie braku pojemników zwrotnych
- Podsumowanie i dyskusja końcowa

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Jakości, Inżynierowie Jakości, Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy są w stanie usprawnić procesy logistyczne w swoich firmach.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z OEM na przykładzie Volvo

ITM_TRE_35

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z systemem opakowań zwrotnych stosowanym przez firmę VOLVO (samochody osobowe) oraz zdobędziesz praktyczne umiejętności w zakresie wdrożenia, zarządzania i optymalizacji kosztów związanych z opakowaniami zwrotnymi. W branży motoryzacyjnej, gdzie skomplikowane łańcuchy dostaw muszą być zsynchronizowane z precyzją co do dnia lub godziny, dobrze zaprojektowany system obiegu opakowań zwrotnych jest nie tylko narzędziem optymalizacji, ale również czynnikiem decydującym o sukcesie logistycznym.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zwiększenie efektywności operacyjnej
- Ochronę jakości produktów
- Redukcję kosztów
- Ochronę środowiska i utrzymanie zgodności z wymogami klienta

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie i cele spotkania
- Przegląd systemu opakowań zwrotnych w branży motoryzacyjnej - przykład VOLVO
- Studium przypadku: system opakowań zwrotnych na przykładzie fabryk VOLVO
- Proces wdrożenia opakowań zwrotnych w obrocie z fabryką samochodów VOLVO
- Warsztat
- Zarządzanie i monitoring opakowań zwrotnych w łańcuchu dostaw VOLVO
- Procedura korzystania z opakowań jednorazowych w razie braku pojemników zwrotnych
- Podsumowanie i dyskusja końcowa

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Jakości, Inżynierowie Jakości, Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy są w stanie usprawnić procesy logistyczne w swoich firmach.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi z pośrednikami na przykładzie CHEP

ITM_TRE_36

Dlaczego warto wziąć udział:
Zapoznasz się z zasadami związanymi z wynajmem opakowań zwrotnych od firmy CHEP Automotive w relacji TIER-1 - OEM. Spotkanie ma na celu również omówienie logistyki, zarządzania opakowaniami oraz optymalizacji kosztów w łańcuchu dostaw. CHEP Automotive to globalna firma specjalizująca się w dostarczaniu rozwiązań w zakresie wynajmu opakowań zwrotnych dla przemysłu motoryzacyjnego i innych sektorów przemysłowych.
CHEP Automotive dostarcza klientom opakowania zwrotne (pojemniki, skrzynki, palety i kontenery) do transportu części samochodowych i komponentów. Zarządza również pełnym cyklem życia opakowań – od dostarczenia opakowania do klienta, aż po odbiór pustych z OEM i przygotowanie ich do ponownego użycia. Firma dba o konserwację, naprawy i czyszczenie opakowań.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zwiększenie efektywności operacyjnej
- Ochronę jakości produktów
- Redukcję kosztów
- Ochronę środowiska i utrzymanie zgodności z wymogami klienta

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie i cele spotkania
- System wynajmu opakowań zwrotnych firmy CHEP Automotive
- Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi w modelu wynajmu – procesy operacyjne i logistyka
- Studium przypadku:
- Optymalizacja kosztów z wynajmem opakowań zwrotnych od CHEP Automotive – warsztat:
- Zarządzanie ryzykiem i wyzwania w wynajmie opakowań zwrotnych
- Zarządzanie wynajmem opakowań CHEP – od zamówienia po zwrot
- Podsumowanie i wnioski końcowe

Grupa docelowa:
Pracownicy Liniowi, Technicy Produkcji i Jakości, Inżynierowie Procesu Produkcji, Rozwoju Wyrobu, Rozwoju Procesu, Kierownicy Produkcji, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają zasady związane z wynajmem opakowań zwrotnych od firmy CHEP Automotive w relacji TIER-1 – OEM, a także posiadają wiedzę z obszaru logistyki, zarządzania opakowaniami i optymalizacji kosztów w łańcuchu dostaw.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Podstawy zarządzania projektami

ITM_TRE_37

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz wiedzę o kluczowych zasadach zarządzania projektami w środowisku techniczny organizacji. Program łączy wiedzę z zakresu planowania, monitorowania postępów i komunikacji projektowej, uwzględniając realia pracy w strukturach macierzowych i zespołach międzydziałowych skutecznie usprawniając planowanie, raportowanie i egzekucję kolejnych etapów projektów.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Spójny sposób planowania i realizacji projektów
- Lepsze wykorzystanie zasobów i ograniczenie opóźnień
- Jasne zasady odpowiedzialności i komunikacji w zespole
- Przewidywalność kosztów, efektów i terminów realizacji projektów

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
3 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Kluczowe pojęcia i cykl życia projektu
- Definiowanie celu, zakresu i kamieni milowych
- Struktura podziału pracy (WBS) i planowanie zasobów
- Zarządzanie ryzykiem i niepewnością
- Komunikacja i przepływ informacji w projekcie
- Rola lidera projektu i jego interesariuszy
- Monitorowanie postępów, raportowanie i reagowanie na odchylenia
- Zakończenie i ewaluacja projektu – dobre praktyki

Grupa docelowa:
Kierownicy projektów, Liderzy zespołów, Koordynatorzy wdrożeń, Inżynierowie i Specjaliści realizujący projekty rozwojowe, inwestycyjne, wdrożenia nowych technologii i procesów

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją cykl życia projektu, potrafią planować, monitorować i raportować postępy, a także skutecznie koordynować zespół i komunikację projektową dla stabilnego przeprowadzenia kolejnych etapów.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"

Mapowanie strumienia wartości procesów biznesowych

ITM_TRE_38

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz narzędzia do identyfikowania strat, niepotrzebnych działań i problemów komunikacyjnych między działami. To praktyczny sposób na zbudowanie procesu, który jest szybszy, tańczy i stabilniejszy operacyjnie.
Szkolenie jest kluczowe dla firm produkcyjnych i logistycznych, które chcę usprawnić przepływ informacji, materiału oraz pracy w swoich procesach. VSM pozwala zobaczyć, jak proces działa w rzeczywistości - nie w procedurach.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Przejrzystość procesów i ich przepływu
- Szybkie wykrywanie marnotrastwa i opóźnień w procesach biznesowych
- Usprawnienie współpracy między działami
- Skrócenie czasu realizacji procesów
- Wyższy poziom standaryzacji i przewidywania procesów

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
3 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do mapowania strumienia wartości
- Identyfikacja wartości i marnotrawstw w procesach biznesowych
- Budowa mapy stanu obecnego (Current State Map)
- Analiza przepływu materiału, informacji i pracy
- Wskazywanie wąskich gardeł i przyczyn opóźnień
- Projektowanie mapy stanu przyszłego (Future State Map)
- Plan działań usprawniających i wdrożeniowych

Grupa docelowa:
Kadra kierownicza, inżynierowie, Liderzy, Specjaliści oraz osoby odpowiedzialne za optymalizacje procesów, planowanie produkcji, logistykę jakość i współpracę międzydziałową, uczestnicy projektów usprawniających lean, ciągłego doskonalenia oraz osoby, które chcą zrozumieć realny przebieg procesów w swojej organizacji

Efekty kształcenia:
Uczestnicy wiedzą jak analizować i mapować procesy tak, aby odkrywać rzeczywiste źródła opóźnień, błędów i strat. Rozumieją, które elementy procesu tworzą wartość, a które ją odbierają. Potrafią przygotować mapę stanu obecnego, zaprojektować stan przyszły oraz wskazać konkretne działania usprawniające. Potrafią patrzeć na proces jako całość – łącznie z komunikacją między działami – i przekładać tę wiedzę na decyzje operacyjne oraz projekty optymalizacyjne.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"

Zarządzanie pracą zespołu roboczego

ITM_TRE_39

Dlaczego warto wziąć udział:
Rozwiniesz umiejętności organizowania i nadzorowania pracy zespołów roboczych. Poznasz narzędzia planowania zadań, podziału obowiązków oraz komunikacji, które wspierają efektywność i współpracę w środowisku produkcyjnym i usługowym.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zespoły o wyższej motywacji i zaangażowaniu w pracę własną oraz między działową
- Zwiększoną wydajność i przewidywalność wyników pracy
- Jasny system komunikacji i nadawania priorytetów
- Liderów potrafiących skutecznie planować i egzekwować zadania
- Balansowanie różnic pokoleniowych w ramach zespołów roboczych

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
3 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Rola lidera i odpowiedzialność w zarządzaniu zespołem
- Planowanie pracy i rozdział obowiązków
- Komunikacja i udzielanie informacji zwrotnej
- Delegowanie zadań i kontrola realizacji
- Motywowanie pracowników i rozwiązywanie konfliktów
- Monitorowanie wyników i ocena efektywności
- Budowanie kultury współpracy i odpowiedzialności
- Praktyczne ćwiczenia z organizacji pracy i komunikacji zespołowej

Grupa docelowa:
Liderzy zmianowi, brygadziści, Mistrzowie, Kierownicy zespołów i osoby przygotowujące się do funkcji kierowniczych, w tym inżynierowie rozwoju procesów i wyrobu

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować, koordynować i monitorować pracę zespołu, stosując jasną komunikację, priorytety i metody motywowania pracowników.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"

Zasady skutecznej komunikacji

ITM_TRE_40

Dlaczego warto wziąć udział:
Rozwiniesz umiejętności komunikacyjne niezbędne w pracy zespołowej, międzydziałowej i w relacjach z klientami zewnętrznymi. Program koncentruje się na jasnym przekazywaniu informacji, rozumieniu intencji rozmówcy i budowaniu relacji opartych na zaufaniu przy jednoczesnym zachowaniu płynności przekazywania informacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Poprawę jakości przepływu informacji między działami
- Ograniczenie błędów wynikających z nieporozumień lub niedomówień
- Wzrost skuteczności współpracy w zespołach
- Wzmocnienie kultury otwartej komunikacji

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Podstawy komunikacji interpersonalnej w organizacji
- Bariery w przekazywaniu informacji i sposoby ich eliminacji
- Techniki zadawania pytań i aktywnego słuchania
- Komunikacja w sytuacjach konfliktowych i stresowych
- Udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej
- Dopasowanie stylu komunikacji do odbiorcy
- Ćwiczenia praktyczne – analiza przypadków z życia zawodowego

Grupa docelowa:
Pracownicy linowi, Kadra kierownicza, Liderzy zespołów, Specjaliści, osoby pracujące w strukturach wielozespołowych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy mają rozwiniętą umiejętność jasnego, precyzyjnego i skutecznego komunikowania się, co wpływa na jakość współpracy i efektywność działań oszczędzając czas.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"

Efektywne zarządzanie czasem

ITM_TRE_41

Dlaczego warto wziąć udział:
Rozwiniesz umiejętność planowania, priorytetyzacji i kontroli czasu pracy. Program łączy klasyczne techniki zarządzania czasem z praktycznymi metodami organizacji zadań i eliminacji zakłóceń codziennej pracy.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Lepsze planowanie i realizację zadań
- Ograniczenie nadgodzin i stresu w zespole
- Większą koncentrację na zadaniach kluczowych
- Wyższą produktywność pracowników

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Diagnoza własnego stylu pracy i zarządzania czasem
- Zasada Pareto i priorytetyzacja zadań
- Planowanie krótkoterminowe i długoterminowe
- Techniki organizacji dnia pracy (Eisenhower, GTD)
- Eliminacja „złodziei czasu"
- Zarządzanie czasem w zespole
- Wykorzystanie narzędzi cyfrowych do planowania pracy
- Ćwiczenia praktyczne – planowanie tygodnia i projektów

Grupa docelowa:
Kadra kierownicza, Specjaliści, Liderzy i wszyscy, którzy chcą zwiększyć efektywność osobistą i zespołową.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować pracę, ustalać priorytety i kontrolować czas realizacji zadań w sposób zwiększający efektywność swoją oraz działu i ograniczający stres.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"

Zarządzanie zmianą

ITM_TRE_42

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz narzędzia i metody pozwalające na przewidywalne i kontrolowane wdrażanie zmian.
Kluczowe szkolenie dla firm produkcyjnych i logistycznych, gdzie każda zmiana – organizacyjna, procesowa czy technologiczna – niesie ryzyka spadków wydajności, oporu pracowników, błędów jakościowych czy przestojów.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Stabilność operacji podczas zmian
- Przygotowanie kadry kierowniczej
- Wyższy poziom zaangażowania pracowników
- Sprawne i skuteczne wdrażanie nowych procesów i rozwiązań
- Świadomość ryzyk i umiejętność ich redukowania

Rekomendowany czas trwania:
1 dzień (8h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Proces zarządzania zmianą
- Modele zarządzania zmianą
- Planowanie zmiany – strategia
- Komunikowanie zmiany
- Najczęściej popełniane błędy w procesie wprowadzania
- Najczęściej pojawiające się problemy podczas wdrażania zmian
- Podnoszenie zaangażowania i poziomu motywacji pracowników w trakcie zmiany

Grupa docelowa:
Kadra kierownicza, Specjaliści, Liderzy i kluczowi uczestnicy wyzwań związanych z planowaniem i wdrażaniem zmian w organizacji

Efekty kształcenia:
Uczestnicy wiedzą jak planować i prowadzić zmianę tak, aby ograniczyć chaos, opór i spadki wydajności. Rozumieją jakie błędy najczęściej pojawiają się we wdrożeniach i potrafią je przewidzieć oraz ich unikać. Potrafią komunikować zmianę pracownikom, reagować na obawy oraz przewidywać w ramach strategii wpływ zmian na swój obszar oraz relacje w innych działach.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"

Train the trainers - projektowanie i prowadzenie skutecznych szkoleń

ITM_TRE_43

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie rozwija kompetencje trenerskie u osób prowadzących szkolenia wewnętrzne, instruktaże i warsztaty. Program łączy metody nauczania osób dorosłych z praktyką komunikacji, moderacji i oceny efektywności. Warsztat dla osób, które przekazują wiedzę innym - szkolą, wdrażają, uczą standardów organizacji. Nie chodzi o wystąpienia publiczne, lecz o umiejętność prowadzenia szkoleń operacyjnych, w których liczy się efekt, nie sama prezentacja.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Trenerów, którzy potrafią szkolić skutecznie i zrozumiale
- Spójny standard przekazywania wiedzy w firmie
- Krótszy czas wdrożenia nowych pracowników
- Lepsze utrzymanie jakości i powtarzalności procesów

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Rola trenera wewnętrznego w firmie produkcyjnej
- Struktura efektywnego szkolenia
- Style uczenia się dorosłych i metody angażowania
- Prowadzenie sesji instruktażowych
- Komunikacja i reakcja na trudnych uczestników
- Wykorzystanie narzędzi wizualnych i przykładów praktycznych
- Ocena efektywności szkolenia i utrwalenie wiedzy
- Praktyczne sesje – prowadzenie fragmentów zajęć

Grupa docelowa:
Trenerzy wewnętrzni, liderzy, kierownicy, osoby odpowiedzialne za wdrażanie i szkolenie pracowników.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią projektować i prowadzić szkolenia w sposób angażujący, efektywny i dopasowany do odbiorców, wzmacniając kulturę rozwoju w organizacji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Audytora"

Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy Volkswagen

*Szkolenie może uwzględniać aspekt Formel Q Parts oraz Konkret.

ITM_TRE_44

Dlaczego warto wziąć udział:
Zyskasz umiejętności prawidłowej interpretacji wymagań Volkswagen w odniesieniu do IATF. Zapoznasz się z głównymi procedurami obowiązującymi przy współpracy pomiędzy klientem, a dostawcą. Otrzymasz praktyczne wskazówki, które znacząco zmniejszają ryzyko błędów, opóźnień i odrzuceń dokumentacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Redukcję kosztów
- Spełnienie wymagań klienta i osiągnięcie celów jakościowych organizacji związanych z rozwojem i uruchomieniem nowego wyrobu
- Zmniejszenie liczby reklamacji
- Szybszą komunikację z klientem

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do specyficznych wymogów klientów (CSR)
- Wymagania grupy Volkswagen (VW Group) - przegląd wymogów grupy Volkswagen dla dostawców
- Zarządzanie procesem APQP i PPAP zgodnie z wymaganiami VW
- Specyficzne wymagania VW dotyczące dokumentacji jakości
- Zarządzanie audytami jakości zgodnie z wymaganiami VW
- Obsługa reklamacji i zarządzanie problemami według VW Group
- Specyficzne wymogi jakości w łańcuchu dostaw VW Group
- Zarządzanie zmianami i aktualizacjami procesów w VW Group
- System zarządzania jakością zgodny z oczekiwaniami grupy Volkswagen

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Produkcji, Technicy Jakości, Inżynierowie Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobów, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę z zakresu kluczowych elementów CSR Volkswagen, co pomaga firmom spełniać wymagania, minimalizować ryzyko reklamacji i zapewniać wysoką jakość produktów.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"

Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy Mercedes - Benz AG

ITM_TRE_45

Forma:
stacjonarna lub online

Dlaczego warto wziąć udział:
Otrzymasz praktyczne wskazówki, które znacząco zmniejszają ryzyko błędów, opóźnień i odrzuceń dokumentacji.

Co zyskuje organizacja:
- Redukcję kosztów
- Spełnienie wymagań klienta i osiągnięcie celów jakościowych organizacji związanych z rozwojem i uruchomieniem nowego wyrobu
- Zmniejszenie liczby reklamacji
- Szybszą komunikację z klientem

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do specyficznych wymagań klientów (CSR) Mercedes-Benz AG
- Zarządzanie jakością w grupie Mercedes-Benz AG
- Planowanie jakości produktu (APQP) i zatwierdzanie części (PPAP) w Mercedes-Benz AG
- Zarządzanie audytami jakościowymi zgodnie z wymaganiami Mercedes-Benz AG
- Specyficzne wymagania Mercedes-Benz AG w zakresie zgodności technicznej
- Obsługa reklamacji i rozwiązywanie problemów zgodnie z Mercedes-Benz AG
- Zarządzanie zmianami w procesach produkcyjnych i projektowych
- Zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw Mercedes-Benz AG
- Narzędzia analizy problemów jakościowych i zarządzania ryzykiem
- Zarządzanie dokumentacją jakościową zgodnie z CSR Mercedes-Benz AG

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Produkcji, Technicy Jakości, Inżynierowie Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobów, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę z zakresu kluczowych elementów CSR Mercedes Banz AG, co pomaga firmom spełniać wymagania, minimalizować ryzyko reklamacji i zapewniać wysoką jakość produktów.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"

Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy BMW

ITM_TRE_46

Forma:
stacjonarna lub online

Dlaczego warto wziąć udział:
Otrzymasz praktyczne wskazówki, które znacząco zmniejszają ryzyko błędów, opóźnień i odrzuceń dokumentacji.

Co zyskuje organizacja:
- Redukcję kosztów
- Spełnienie wymagań klienta i osiągnięcie celów jakościowych organizacji związanych z rozwojem i uruchomieniem nowego wyrobu.
- Zmniejszenie liczby reklamacji
- Szybszą komunikację z klientem

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do specyficznych wymagań klientów (CSR) grupy BMW
- Zarządzanie jakością w grupie BMW
- Planowanie jakości wyrobu (APQP) i proces zatwierdzania części (PPAP) w BMW
- Zarządzanie audytami jakościowymi zgodnie z wymaganiami BMW
- Specyficzne wymagania BMW dotyczące zgodności technicznej
- Obsługa reklamacji i rozwiązywanie problemów w grupie BMW
- Zarządzanie zmianami w procesach produkcyjnych i projektowych
- Zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw grupy BMW
- Narzędzia analizy problemów i zarządzania ryzykiem
- Zarządzanie dokumentacją jakościową zgodnie z CSR BMW

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Produkcji, Technicy Jakości, Inżynierowie Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobów, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy posiadają wiedzę z zakresu kluczowych elementów CSR BMW, co pomaga firmom spełniać wymagania, minimalizować ryzyko reklamacji i zapewniać wysoką jakość produktów.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"

Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów (CSR) w oparciu wymagania grupy Traton (Scania, MAN)

ITM_TRE_47

Dlaczego warto wziąć udział:
Współpraca z Grupą TRATON wymaga dyscypliny procesowej, znajomości CVS10 i FORMEL Q oraz umiejętności reagowania na wymagania klienta szybciej i pewniej niż konkurencja.
To szkolenie porządkuje całą logikę oczekiwań TRATON — od zapytania ofertowego, przez kwalifikację produktów, po zarządzanie problemami i eskalacje.
Otrzymasz praktyczne wskazówki, które znacząco zmniejszają ryzyko błędów, opóźnień i odrzuceń dokumentacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Większą przewidywalność współpracy z markami Scania i MAN,
- Mniej niezgodności, błędów dokumentacyjnych i niepotrzebnych eskalacji
- Zespoły, które sprawnie poruszają się w CVS10, FORMEL Q i wymaganiach AIAG/VDA
- Szybszą komunikację z klientem, lepsze przygotowanie projektów i krótszy czas reakcji na problemy
- Uporządkowany proces jakościowy od RFQ aż do seryjności i gwarancji.

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Jak TRATON pracuje z dostawcami – przegląd wymagań
- Zapytania ofertowe (RFQ)
- Zarządzanie dostawcami i łańcuchem dostaw
- Quality Agreement – obszary krytyczne
- Procesy specjalne i dokumentacja
- Kryteria przyznania kontraktu
- Kwalifikacja nowych części i planowanie jakości
- Procedura PPA/PPAP
- Produkcja seryjna – jakość i monitoring
- Dokumentacja i charakterystyki specjalne
- Audyty TRATON / FORMEL Q
- Zarządzanie problemami
- Gwarancje i odpowiedzialność dostawcy
- Zarządzanie zmianą
- Eskalacje klienta - Poziomy eskalacji, kryteria wyzwolenia, logika komunikacji
- Kontrola kosztów i program „krytyczny dostawca"

Grupa docelowa:
Liderzy i Kierownicy, Technicy Produkcji, Technicy Jakości, Inżynierowie Procesów Produkcji, Rozwoju Wyrobów, Rozwoju Procesu, Kadra Menedżerska

Efekty kształcenia:
Uczestnicy sprawnie poruszają się w wymaganiach TRATON, CVS10 i FORMEL Q, rozumieją oczekiwania klienta w kolejnych fazach projektu, potrafią przygotować dokumentację i dane zgodnie z wymaganiami OEM, wiedzą, jak zapobiegać błędom, opóźnieniom i eskalacjom, a także zyskują gotowy model pracy z klientem TRATON — od RFQ po seryjność i gwarancje.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"

Wymagania normy ISO 9001:2015

ITM_TRE_48

Dlaczego warto wziąć udział:
Norma ISO 9001 to model zarządzania firmą oparty na faktach, procesach i odpowiedzialności.
W tym szkoleniu pokazujemy, jak przełożyć te zasady na codzienne funkcjonowanie organizacji – tak, by system jakości był jego kręgosłupem.
Pokazujemy, jak wdrożyć ISO 9001 w sposób, który porządkuje procesy, wspiera decyzje i pomaga utrzymać powtarzalną jakość.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Spójny system zarządzania, który wspiera realizację celów biznesowych.
- Większą przewidywalność działań i stabilność procesów produkcyjnych.
- Mniej błędów i reklamacji dzięki lepszej komunikacji między działami.
- Wiarygodność wobec klientów i partnerów – ISO jako dowód dojrzałości operacyjnej.
- Fundament pod integrację z innymi systemami (np. IATF, ISO: 14001, 45001, 50001)

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem projektowym

Program / agenda:
- Rola i znaczenie ISO 9001 w zarządzaniu firmą
- Podejście procesowe i budowa logicznej struktury systemu
- Kontekst organizacji i strony zainteresowane
- Przywództwo, odpowiedzialność i komunikacja
- Planowanie celów, analiza ryzyka i mierniki jakości
- Wsparcie systemu – kompetencje, dokumentacja, zasoby
- Audyt i doskonalenie – jak system realnie wspiera decyzje biznesowe

Grupa docelowa:
Kierownicy produkcji i jakości,
Liderzy zespołów,
Pełnomocnicy ISO,
Inżynierowie procesów,
osoby przygotowujące się do roli audytora

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią zaprojektować system jakości, który wspiera decyzje biznesowe i operacyjne. Rozumieją, jak wykorzystać ISO 9001 do budowania spójnych procesów, lepszej komunikacji i większej efektywności produkcji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Doskonalenie systemu zarządzania jakością wg. ISO 9004

ITM_TRE_49

Dlaczego warto wziąć udział:
Organizacje rozwijają się nie dlatego, że unikają błędów, ale dlatego, że potrafią się z nich uczyć.
Szkolenie uczy, jak budować cykl doskonalenia oparty na danych, nie intuicji oraz jak sprawić, by system jakości stał się elementem strategicznego zarządzania.
Pomagamy spojrzeć na system jakości jak na żywy mechanizm rozwoju — narzędzie, które wspiera przywództwo, usprawnia procesy i zwiększa dojrzałość organizacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Umiejętność samooceny i planowania rozwoju systemu
- Większe zaangażowanie pracowników w proces doskonalenia
- Lepsze wykorzystanie wiedzy i potencjału zespołu
- System jakości dopasowany do celów strategicznych firmy

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem projektowym

Program / agenda:
- Filozofia ISO 9004 i jej powiązanie z ISO 9001
- Samoocena systemu i model dojrzałości organizacyjnej
- Analiza efektywności procesów i komunikacji
- Zarządzanie wiedzą i innowacyjnością
- Przywództwo i kultura ciągłego doskonalenia
- Integracja działań rozwojowych w strategii firmy
- Narzędzia doskonalenia – benchmarking, mapa kompetencji, PDCA

Grupa docelowa:
Kadra kierownicza, pełnomocnicy ds. jakości, liderzy procesów, zespoły rozwoju organizacyjnego

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią prowadzić proces doskonalenia systemu w oparciu o dane i ocenę dojrzałości.
Wiedzą, jak angażować pracowników i łącza działania doskonalące z celami biznesowymi, tworząc organizację uczącą się.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Wymagania normy ISO 14001:2015

ITM_TRE_50

Dlaczego warto wziąć udział:
Świadomość ekologiczna to nie trend, lecz element konkurencyjności.
Szkolenie pokazuje, jak w praktyce zarządzać środowiskiem, energią i zasobami, by firma spełniała wymagania prawne i jednocześnie obniżała koszty operacyjne.
Pokazujemy, jak połączyć efektywność operacyjną z odpowiedzialnością środowiskową — bez spowalniania produkcji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Lepsze zarządzanie zasobami i kosztami energii, surowców i odpadów
- Redukcję ryzyk środowiskowych i zwiększenie zgodności z prawem
- Wiarygodność wobec klientów i inwestorów (ESG, CSR)
- Możliwość integracji z innymi systemami (IATF, ISO 9001, 45001, 50001)

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem projektowym

Program / agenda:
- Wymagania i struktura ISO 14001:2015
- Identyfikacja aspektów środowiskowych i ocena ryzyk
- Planowanie działań prewencyjnych i kontrola operacyjna
- Zarządzanie zgodnością prawną i dokumentacją
- Pomiar efektów środowiskowych i raportowanie
- Komunikacja i świadomość ekologiczna pracowników
- Doskonalenie systemu i integracja z innymi normami

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ds. środowiska, kierownicy produkcji, inżynierowie utrzymania ruchu, audytorzy wewnętrzni, liderzy ESG

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją wymagania normy i potrafią zarządzać aspektami środowiskowymi w praktyce produkcji.
Uczą się planować cele, oceniać efektywność działań i wdrażać rozwiązania ograniczające wpływ środowiskowy bez utrudniania procesów operacyjnych.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Wymagania normy ISO 45001:2018

ITM_TRE_51

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego planowania i prowadzenia audytów wewnętrznych systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy zgodnie z wymaganiami ISO 45001. Uczy, jak audytować w sposób konstruktywny, który wspiera bezpieczeństwo i kulturę odpowiedzialności w organizacji.
Audyt systemu BHP to nie tylko formalność, ale skuteczne narzędzie w zapobieganiu wypadkom i poprawie warunków pracy.
Podczas szkolenia uczestnicy poznają praktyczne techniki prowadzenia rozmów auditowych, analizowania ryzyk oraz formułowania wniosków, które realnie przekładają się na bezpieczeństwo pracowników i stabilność procesów produkcyjnych.

Co zyskuje organizacja:
- Systematyczny nadzór nad zagrożeniami i ryzykiem zawodowym
- Większe zaangażowanie pracowników w działania BHP
- Przejrzyste raportowanie wyników auditów i skuteczniejsze działania korygujące
- Lepsze przygotowanie do audytów zewnętrznych i inspekcji
- Spójną kulturę bezpieczeństwa wspieraną przez dane i fakty, a nie intuicję

Program / agenda:
- Wymagania i struktura normy ISO 45001:2018 – główne zasady, pojęcia, rola auditu wewnętrznego
- Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego – metodyka i praktyczne przykłady z zakładów produkcyjnych
- Kontekst organizacji i udział pracowników – komunikacja i współodpowiedzialność w systemie BHP
- Planowanie i przygotowanie auditu – określenie celów, zakresu i kryteriów auditu
- Prowadzenie rozmów auditowych – techniki zadawania pytań, obserwacji oraz analiza zgodności z wymaganiami
- Dokumentowanie i raportowanie wyników auditu – formułowanie spostrzeżeń, niezgodności i rekomendacji
- Działania korygujące i ocena skuteczności – planowanie i monitorowanie realizacji działań poauditowych
- Doskonalenie kultury bezpieczeństwa – jak audyty wpływają na rozwój świadomości i postaw pracowników

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować, prowadzić i raportować audyty zgodne z ISO 45001:2018.
Rozumieją, jak oceniać skuteczność działań w zakresie bezpieczeństwa pracy, analizować ryzyka i wykorzystywać wyniki audytów do doskonalenia kultury BHP oraz zapobiegania wypadkom.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem projektowym

Grupa docelowa:
Specjaliści i koordynatorzy BHP, Kierownicy produkcji, Pełnomocnicy systemów zarządzania, audytorzy wewnętrzni, Liderzy zespołów produkcyjnych

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Wymagania normy ISO 50001

ITM_TRE_52

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje do prowadzenia audytów wewnętrznych systemu zarządzania energią zgodnie z normą ISO 50001, ze szczególnym uwzględnieniem procesów produkcyjnych.
ISO 50001 to nie tylko obowiązek formalny, ale realne narzędzie optymalizacji kosztów energii.
Dowiesz się jak audytować procesy energetyczne w sposób praktyczny i wspierający decyzje oparte na danych.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Lepszą kontrolę nad zużyciem energii i kosztami operacyjnymi
- Możliwość identyfikacji obszarów o wysokim potencjale oszczędności
- Lepsze przygotowanie do auditów certyfikacyjnych i klientowskich
- Zwiększenie świadomości energetycznej wśród pracowników

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem projektowym

Program / agenda:
- Wymagania i struktura normy ISO 50001:2018
- Kontekst organizacji i identyfikacja stron zainteresowanych
- Przegląd energetyczny i identyfikacja obszarów ZWE
- Wskaźniki energetyczne (EnPI) i linia bazowa (EnB)
- Planowanie działań energetycznych
- Sterowanie operacyjne i nadzór nad procesami energetycznymi
- Zbieranie danych energetycznych i metody monitorowania
- Przygotowanie i prowadzenie auditów energetycznych
- Raportowanie wyników i działania korygujące
- Przegląd zarządzania i doskonalenie systemu

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ds. energii, Audytorzy wewnętrzni, Inżynierowie utrzymania ruchu, Kierownicy produkcji i zakładów

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią audytować procesy energetyczne zgodnie z wymaganiami ISO 50001, analizować wyniki i planować działania poprawiające efektywność energetyczną.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Audytor wewnętrzny ISO 9001:2015

ITM_TRE_53

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje uczestników do prowadzenia audytów wewnętrznych w systemie zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001:2015. Uczy, jak weryfikować skuteczność procesów, a nie tylko formalną zgodność z procedurami.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Rzetelne dane o funkcjonowaniu procesów i ich skuteczności
- Usprawnienie komunikacji między działami produkcji i jakości
- Lepsze wykorzystanie wyników audytów do planowania działań korygujących
- Zwiększenie świadomości pracowników w zakresie jakości i odpowiedzialności za wynik

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wymagania normy ISO 9001 i rola audytu w systemie zarządzania
- Przygotowanie do auditu – plan, zakres, kryteria i harmonogram
- Techniki prowadzenia rozmów auditowych i zbierania dowodów
- Ocena skuteczności procesów oraz analiza ryzyk i szans
- Dokumentowanie wyników, formułowanie spostrzeżeń i niezgodności
- Raportowanie i planowanie działań korygujących
- Ocena skuteczności i doskonalenie systemu na podstawie wyników audytu
- Kultura audytowania – rola audytora jako doradcy procesu

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ISO, Kierownicy jakości i produkcji, Liderzy zespołów, Audytorzy wewnętrzni

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować i prowadzić audyty jakości zgodne z ISO 9001, interpretować ich wyniki i wykorzystywać je do doskonalenia procesów.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Wymagania normy ISO 19011

ITM_TRE_54

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie wprowadza w zasady prowadzenia audytów systemów zarządzania zgodnie z normą ISO 19011. Uczestnicy poznają wytyczne, które zapewniają spójność, obiektywność i rzetelność audytów w różnych systemach zarządzania.
Dowiesz się jak planować, przeprowadzać i oceniać audyty w sposób uporządkowany i porównywalny w całej organizacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Jednolite standardy auditowania w różnych działach i systemach
- Większą wiarygodność wyników auditów i raportów
- Zwiększenie kompetencji i pewności audytorów
- Lepsze przygotowanie do audytów zewnętrznych i certyfikacyjnych.

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Struktura i zakres normy ISO 19011
- Zasady etyczne i kompetencje audytora
- Planowanie i organizacja programu auditów
- Przygotowanie i realizacja auditu
- Prowadzenie rozmów auditowych i zbieranie dowodów
- Raportowanie wyników i formułowanie wniosków
- Działania poauditowe i monitorowanie skuteczności
- Doskonalenie procesu auditowania

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni i wiodący, pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, osoby odpowiedzialne za koordynację audytów

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją zasady i strukturę normy ISO 19011, potrafią planować i prowadzić audyty systemów zarządzania zgodnie z międzynarodowymi wytycznymi.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Zarządzanie wewnętrznym programem audytów

ITM_TRE_55

Dlaczego warto wziąć udział:
Dowiesz się jak zaplanować i utrzymać skuteczny program audytów wewnętrznych w organizacji – od planowania rocznego po analizę trendów i raportowanie wyników.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Spójny, przejrzysty i powtarzalny system auditów
- Lepsze wykorzystanie zasobów audytorów i wyników audytów
- Możliwość analizy powtarzających się problemów i trendów
- Wzrost zaangażowania kierownictwa w proces doskonalenia

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Cele i znaczenie programu audytów wewnętrznych
- Tworzenie planu audytów – częstotliwość, zakres i priorytety
- Dobór audytorów i rozdział odpowiedzialności
- Narzędzia wspierające zarządzanie programem audytów
- Monitorowanie realizacji i terminowości audytów
- Analiza wyników, niezgodności i działań naprawczych
- Raportowanie do zarządu i planowanie przeglądów systemu
- Doskonalenie programu i budowanie kultury audytowej

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ISO, Audytorzy wiodący, osoby odpowiedzialne za koordynację programu audytów, kierownicy działów jakości.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią opracować, wdrożyć i zarządzać programem audytów wewnętrznych, monitorując jego skuteczność i wartość dla organizacji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audytor wewnętrzny ISO 14001:2015

ITM_TRE_56

Dlaczego warto wziąć udział:
Dowiesz się jak audytować procesy w sposób praktyczny – tak, aby audyt nie był tylko formalnością, ale narzędziem do usprawnienia procesów, ograniczenia kosztów i lepszego wykorzystania zasobów.
Nasza propozycja przygotowuje uczestników do prowadzenia auditów wewnętrznych systemu zarządzania środowiskowego zgodnych z ISO 14001:2015. Program koncentruje się na praktycznym podejściu do identyfikacji aspektów środowiskowych, oceny ryzyka i skuteczności działań podejmowanych przez organizację.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Skuteczny system nadzoru nad aspektami środowiskowymi
- Identyfikację ryzyk i obszarów do doskonalenia
- Zwiększenie świadomości ekologicznej pracowników
- Gotowość do audytów zewnętrznych i certyfikacyjnych
- Możliwość łączenia auditów środowiskowych z innymi systemami zarządzania (ISO 9001, ISO 45001)

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do ISO 14001:2015 – cel i rola auditu w systemie zarządzania środowiskowego
- Identyfikacja aspektów środowiskowych – metody oceny znaczenia, wpływu i ryzyka
- Kontekst organizacji i wymagania prawne – jak interpretować i audytować zgodność
- Planowanie auditu – określanie celów, zakresu i kryteriów audytu
- Realizacja auditu – techniki obserwacji, rozmów i weryfikacji dokumentacji
- Raportowanie i analiza wyników – formułowanie niezgodności, spostrzeżeń i rekomendacji
- Działania korygujące i ocena skuteczności – planowanie i monitorowanie działań poauditowych
- Rola audytora w doskonaleniu systemu – jak wykorzystać wyniki audytu w planowaniu strategicznym organizacji

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ds. środowiska, audytorzy wewnętrzni, inżynierowie utrzymania ruchu, kierownicy produkcji, osoby odpowiedzialne za zgodność środowiskową.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować, prowadzić i dokumentować audyty środowiskowe zgodne z ISO 14001.
Rozumieją, jak wykorzystać wyniki audytów do ograniczania ryzyk środowiskowych, poprawy efektywności i budowania pozytywnego wizerunku firmy w otoczeniu rynkowym.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"

Audytor wewnętrzny ISO 45001:2018

ITM_TRE_57

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego prowadzenia auditów wewnętrznych systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy zgodnych z normą ISO 45001:2018. Program łączy wiedzę o wymaganiach normy z praktycznymi metodami audytowania, analizą ryzyk zawodowych i oceną skuteczności działań BHP.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Lepszą kontrolę nad ryzykami i zagrożeniami zawodowymi
- Spójne i obiektywne podejście do auditowania obszarów BHP
- Zaangażowanie kierownictwa i pracowników w działania prewencyjne
- Przejrzyste raportowanie wyników i skuteczniejsze planowanie działań naprawczych
- Gotowość do audytów certyfikacyjnych i inspekcji zewnętrznych

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wymagania normy ISO 45001:2018 – cel, zakres i zasady systemu zarządzania BHP
- Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego – metody praktyczne i przykłady z produkcji
- Kontekst organizacji i udział pracowników w systemie bezpieczeństwa
- Planowanie i przygotowanie auditu – ustalanie kryteriów, zakresu i harmonogramu
- Prowadzenie rozmów auditowych i obserwacji na stanowiskach pracy
- Dokumentowanie wyników auditu, formułowanie niezgodności i zaleceń
- Planowanie działań korygujących oraz ocena ich skuteczności.
- Wykorzystanie wyników audytów do doskonalenia kultury bezpieczeństwa w organizacji

Grupa docelowa:
Specjaliści i koordynatorzy BHP, pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, audytorzy wewnętrzni, kierownicy produkcji i liderzy zespołów.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować, prowadzić i raportować audyty zgodne z wymaganiami ISO 45001:2018.
Rozumieją, jak wykorzystywać wyniki audytów do zwiększania bezpieczeństwa pracy, zapobiegania wypadkom oraz rozwijania kultury odpowiedzialności w firmie

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"

Audytor wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością (IATF 16949/ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001/ISO 50001)

ITM_TRE_58

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje uczestników do prowadzenia auditów wewnętrznych w organizacjach posiadających zintegrowane systemy zarządzania.
Pokazuje, jak audytować różne obszary systemowe (jakość, środowisko, bezpieczeństwo, energia) w sposób spójny i skoordynowany, bez dublowania czynności i rozbieżnych ocen.

Co zyskuje organizacja:
- Jednolity system auditowania obejmujący wszystkie normy ISO i IATF
- Lepsze wykorzystanie wyników auditów w planowaniu i raportowaniu działań
- Skrócenie czasu i kosztów realizacji auditów wewnętrznych
- Spójność danych, procedur i komunikacji między działami
- Większe zaangażowanie audytorów i przejrzystość raportów

Program / agenda:
- Struktura HLS (High Level Structure) – wspólne wymagania norm i ich wzajemne powiązania
- Planowanie auditów w zintegrowanym systemie zarządzania – zakres, częstotliwość, kryteria i ryzyka
- Rola audytora ZSZ – kompetencje, etyka i podejście procesowe.
- Prowadzenie auditu obejmującego wiele obszarów systemowych
- Zbieranie dowodów auditowych i analiza ich wiarygodności.
- Raportowanie wyników auditu i formułowanie zaleceń doskonalących
- Działania korygujące – planowanie, monitorowanie i weryfikacja skuteczności
- Wykorzystanie wyników audytów do doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować i prowadzić audity w zintegrowanym systemie zarządzania, obejmującym wiele norm ISO i IATF.
Rozumieją powiązania między obszarami jakości, środowiska, bezpieczeństwa i energii oraz potrafią formułować wnioski prowadzące do rzeczywistego doskonalenia organizacji.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
4 dni (32h)

opcja rozszerzona:
4 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, kierownicy produkcji, liderzy jakości i BHP, osoby odpowiedzialne za integrację systemów w organizacji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audytor wewnętrzny ISO 50001 – System Zarządzania Energią

ITM_TRE_59

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje uczestników do planowania, prowadzenia i dokumentowania audytów wewnętrznych w systemie zarządzania energią zgodnie z normą ISO 50001.
Uczestnicy poznają metody oceny efektywności energetycznej, analizowania danych pomiarowych i wykorzystywania wyników audytów do planowania działań ograniczających zużycie energii.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Systematyczny nadzór nad zużyciem energii i kosztami operacyjnymi
- Możliwość identyfikacji obszarów o największym potencjale oszczędności
- Lepsze wykorzystanie danych energetycznych w procesach decyzyjnych
- Zwiększenie świadomości energetycznej pracowników
- Lepsze przygotowanie do audytów certyfikacyjnych i przeglądów zarządzania

Rekomendowany czas trwania:
4 dni (32h)

opcja rozszerzona:
4 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wymagania normy ISO 50001 i ich znaczenie w zarządzaniu energią
- Identyfikacja aspektów energetycznych i obszarów wysokiego zużycia energii
- Ustalanie wskaźników efektywności energetycznej (EnPI) i energii bazowej (EnB)
- Planowanie auditu energetycznego – zakres, cele, kryteria i harmonogram
- Prowadzenie auditu procesów energetycznych – obserwacje, wywiady, analiza danych
- Ocena zgodności z wymaganiami i interpretacja wyników pomiarów
- Raportowanie wyników auditu i planowanie działań doskonalących
- Rola audytora w rozwoju systemu zarządzania energią i integracji z innymi systemami (ISO 9001, 14001, 45001)

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ds. energii i systemów zarządzania, inżynierowie utrzymania ruchu, audytorzy wewnętrzni, kierownicy produkcji i zakładów, specjaliści ds. efektywności energetycznej.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować i realizować audyty wewnętrzne zgodne z ISO 50001, analizować wyniki i formułować rekomendacje dotyczące poprawy efektywności energetycznej.
Rozumieją, jak audyty energetyczne wspierają decyzje inwestycyjne, planowanie modernizacji i redukcję kosztów w organizacji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"

Audyty warstwowe LPA – Layered Process Audits

ITM_TRE_60

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje uczestników do wdrożenia i prowadzenia auditów warstwowych (LPA) w organizacjach produkcyjnych. Uczestnicy poznają zasady planowania, przeprowadzania i dokumentowania auditów procesowych prowadzonych na różnych poziomach zarządzania – od operatora po kadrę kierowniczą.

Co zyskuje organizacja:
- Stałą kontrolę nad kluczowymi etapami procesów produkcyjnych
- Wczesne wykrywanie odchyleń i zapobieganie błędom
- Zwiększenie odpowiedzialności liderów i kierowników za stabilność procesu
- Usprawnienie komunikacji między szczeblami organizacji
- Utrzymanie zgodności z wymaganiami klienta i standardami branżowymi (m.in. IATF 16949)

Program / agenda:
- Zasady i cele auditów warstwowych (LPA) – istota, struktura i korzyści
- Różnice między LPA a tradycyjnym audytem jakości
- Struktura audytowa – podział odpowiedzialności między poziomami organizacji
- Planowanie i harmonogramowanie auditów LPA
- Przykłady pytań auditowych – jak tworzyć skuteczne listy kontrolne
- Dokumentowanie i raportowanie wyników – analiza niezgodności i trendów
- Działania korygujące i zapobiegawcze w systemie LPA
- Monitorowanie efektywności auditów warstwowych i ich wpływ na kulturę organizacyjną

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować i prowadzić audity warstwowe zgodnie z zasadami LPA.
Rozumieją, jak systematyczne audity wpływają na utrzymanie standardów, zapobieganie błędom i wzmacnianie kultury jakości w zakładzie.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kierownicy i liderzy produkcji, mistrzowie zmianowi, inżynierowie jakości, pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, audytorzy LPA

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Wymagania normy ISO 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

ITM_TRE_61

Dlaczego warto wziąć udział:
Uczestnicy poznają zasady budowy systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, oceny ryzyka oraz reagowania na incydenty naruszające bezpieczeństwo danych.
Program pokazuje, jak skutecznie chronić informacje biznesowe, techniczne i osobowe, zapewniając ciągłość działania i zgodność z przepisami prawa.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Uporządkowany system ochrony informacji, danych klientów i technologii
- Lepszą kontrolę nad dostępami, uprawnieniami i przepływem informacji
- Zwiększoną odporność organizacji na zagrożenia wewnętrzne i zewnętrzne
- Większe zaufanie klientów, kontrahentów i partnerów biznesowych
- Przygotowanie do certyfikacji i spełnienia wymagań audytów zewnętrznych

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Struktura i główne założenia normy ISO 27001
- Kluczowe pojęcia – poufność, integralność i dostępność informacji
- Kontekst organizacji i identyfikacja ryzyk informacyjnych
- Polityka bezpieczeństwa informacji i jej cele
- Organizacja ochrony informacji – role, odpowiedzialności, dostęp i nadzór
- Zarządzanie incydentami i reagowanie na naruszenia bezpieczeństwa
- Dokumentowanie, monitorowanie i doskonalenie systemu bezpieczeństwa informacji
- Integracja ISO 27001 z innymi systemami zarządzania (ISO 9001, 45001, 14001)

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo IT, kierownicy produkcji i jakości, inżynierowie procesu, pracownicy administracji i kadr

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją wymagania normy ISO 27001 i potrafią je zastosować w praktyce organizacyjnej.
Wiedzą, jak identyfikować i oceniać ryzyka informacyjne, opracowywać polityki ochrony danych oraz reagować na zagrożenia w sposób zgodny z wymaganiami prawnymi i korporacyjnymi

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Audytora"

TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange)

ITM_TRE_62

Dlaczego warto wziąć udział:
Uczestnicy poznają podstawy systemu opartego na normie ISO 27001 oraz praktyczne kroki przygotowania organizacji do audytu TISAX – od analizy luk po wdrożenie działań zabezpieczających i dokumentacyjnych.
Program pozwala zrozumieć, jakie znaczenie ma bezpieczeństwo informacji dla utrzymania współpracy z producentami OEM i dostawcami z łańcucha dostaw automotive.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zrozumienie wymagań i zasad systemu TISAX
- Przygotowanie do audytu TISAX w sposób uporządkowany i praktyczny
- Zwiększenie poziomu ochrony informacji technicznych i projektowych
- Większą wiarygodność wobec klientów i partnerów branży motoryzacyjnej
- Gotowość do spełnienia wymogów OEM w zakresie bezpieczeństwa danych

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Cel i założenia systemu TISAX – rola w branży motoryzacyjnej.
- Zależności pomiędzy TISAX a normą ISO 27001.
- Zakres oceny TISAX – poziomy ochrony i obszary audytu.
- Przygotowanie organizacji do audytu – analiza luk i identyfikacja ryzyk.
- Wymagane dokumenty, polityki i zapisy systemowe.
- Przebieg audytu TISAX – etapy, harmonogram i wymagania formalne.
- Działania korygujące i potwierdzenie zgodności.
- Utrzymanie systemu i planowanie przeglądów bezpieczeństwa informacji.

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ds. bezpieczeństwa informacji, specjaliści IT, pełnomocnicy ds. jakości, audytorzy wewnętrzni, przedstawiciele działów współpracujących z sektorem automotive

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją strukturę i wymagania TISAX oraz potrafią przygotować organizację do przeprowadzenia audytu oceniającego poziom bezpieczeństwa informacji.
Wiedzą, jak budować i utrzymywać system spełniający wymogi klientów OEM oraz jak integrować TISAX z funkcjonującymi systemami zarządzania w przedsiębiorstwie.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Systemy Zarządzania Jakością dla małych i średnich przedsiębiorstw wg ISO 9001

ITM_TRE_63

Dlaczego warto wziąć udział:
Uczestnicy poznają metody tworzenia prostych, skutecznych rozwiązań systemowych, które wspierają codzienną organizację pracy, kontrolę jakości i komunikację w zespole – bez nadmiernej biurokracji i zbędnej dokumentacji.
Program koncentruje się na wykorzystaniu ISO 9001 jako narzędzia porządkującego procesy i wzmacniającego przewidywalność wyników.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- System zarządzania dopasowany do skali i specyfiki działalności
- Większą przejrzystość procesów i zakresów odpowiedzialności
- Sprawniejsze planowanie i kontrolę jakości produkcji lub usług
- Lepsze przygotowanie do współpracy z dużymi kontrahentami wymagającymi certyfikacji
- Uporządkowany przepływ informacji i szybsze podejmowanie decyzji

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Kluczowe wymagania normy ISO 9001 i ich interpretacja dla MŚP
- Podejście procesowe – jak zdefiniować procesy w małej organizacji
- Role i odpowiedzialności w systemie zarządzania jakością
- Dokumentacja – jak uprościć zapisy i uniknąć zbędnych procedur
- Zarządzanie ryzykiem i działaniami doskonalącymi
- Planowanie celów jakościowych i ocena ich realizacji
- Przeglądy zarządzania i audyty wewnętrzne w MŚP
- Przygotowanie organizacji do audytu certyfikacyjnego

Grupa docelowa:
Właściciele firm, kierownicy produkcji i jakości, pełnomocnicy ISO, osoby odpowiedzialne za wdrożenie lub utrzymanie systemu zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją, jak wdrożyć i utrzymać system ISO 9001 w organizacji o ograniczonych zasobach.
Potrafią opracować proste, skuteczne rozwiązania dopasowane do realiów swojej firmy oraz wykorzystywać system jakości jako narzędzie wspierające rozwój i stabilność działalności.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Audytora"

Zarządzanie ryzykiem w organizacji w oparciu o ISO 9001 i rodzinę norm ISO 31000

ITM_TRE_64

Dlaczego warto wziąć udział:
Uczestnicy uczą się, jak wdrożyć w praktyce zarządzanie ryzykiem nie jako obowiązek systemowy, ale jako realne narzędzie wspierające podejmowanie decyzji i zwiększające odporność biznesową.
Szkolenie pokazuje, jak skutecznie identyfikować, analizować i monitorować ryzyka w organizacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 oraz wytycznymi ISO 31000.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:

- Systematyczne podejście do rozpoznawania i oceny ryzyk oraz szans
- Większą stabilność procesów i lepsze przygotowanie do zmian rynkowych
- Usprawnienie procesu decyzyjnego dzięki ocenie skutków działań
- Możliwość lepszego planowania inwestycji, produkcji i zasobów
- Wzrost świadomości pracowników w zakresie zarządzania ryzykiem

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:

- Rola zarządzania ryzykiem w systemie ISO 9001 i w kontekście ISO 31000
- Typy ryzyk w organizacji – jakościowe, operacyjne, strategiczne, środowiskowe
- Identyfikacja ryzyk – źródła, narzędzia i metody analizy (np. FMEA, SWOT, 5Why)
- Ocena ryzyk – kryteria, skale, priorytety i akceptowalny poziom ryzyka
- Planowanie działań w odpowiedzi na ryzyka i szanse
- Monitorowanie i przegląd skuteczności działań
- Dokumentowanie zarządzania ryzykiem w systemie zarządzania jakością
- Powiązanie analizy ryzyka z doskonaleniem procesów i celami organizacji

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy i audytorzy ISO, kierownicy produkcji, liderzy jakości, inżynierowie procesów, kadra zarządzająca odpowiedzialna za planowanie i nadzór operacyjny

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią identyfikować, analizować i oceniać ryzyka w swoim obszarze odpowiedzialności, a także planować i monitorować działania ograniczające ich wpływ na organizację. Rozumieją, jak włączyć zarządzanie ryzykiem w codzienne funkcjonowanie firmy i wykorzystywać je do zwiększenia przewidywalności oraz odporności operacyjnej przedsiębiorstwa.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "Bezpieczeństwo i zgodność"

Warsztaty doskonalące dla audytorów ISO 9001

ITM_TRE_65

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie ma charakter praktycznych warsztatów rozwijających kompetencje audytorów wewnętrznych systemu zarządzania jakością.
Uczestnicy analizują rzeczywiste przypadki, doskonalą umiejętność formułowania pytań, prowadzenia rozmów audytowych i oceny skuteczności działań korygujących.
Program opiera się na typowych sytuacjach spotykanych podczas audytów, z naciskiem na interpretację wymagań normy ISO 9001 w kontekście procesów biznesowych i produkcyjnych.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Podniesienie jakości i wartości merytorycznej przeprowadzanych audytów
- Lepsze wykorzystanie wyników audytów do planowania działań doskonalących
- Zwiększenie pewności i kompetencji audytorów
- Wymianę doświadczeń i spójność podejścia w zespole audytorskim
- Większe zaangażowanie pracowników w proces doskonalenia systemu jakości

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Rola audytora jako doradcy i obserwatora procesów – jak zwiększać wartość audytu
- Najczęstsze błędy w planowaniu i prowadzeniu audytów – omówienie przykładów
- Doskonalenie umiejętności zadawania pytań i prowadzenia rozmów audytowych
- Analiza i interpretacja wymagań normy ISO 9001 w kontekście procesów
- Ocena skuteczności działań korygujących – jak mierzyć realne efekty
- Formułowanie trafnych i precyzyjnych spostrzeżeń audytowych.
- Studium przypadków – ćwiczenia na podstawie rzeczywistych audytów
- Plan doskonalenia indywidualnych umiejętności audytora

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, pełnomocnicy ISO, liderzy jakości i osoby nadzorujące system zarządzania jakością, które posiadają doświadczenie w prowadzeniu audytów i chcą rozwijać swoje kompetencje

Efekty kształcenia:
Uczestnicy doskonalą umiejętność prowadzenia audytów w sposób efektywny, komunikatywny i zgodny z wymaganiami ISO 9001.
Potrafią rozpoznawać słabe punkty w systemie zarządzania oraz formułować wnioski, które realnie przyczyniają się do poprawy jakości procesów i wyników organizacji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Audytora"

Wymagania IATF 16949:2016 – System Zarządzania Jakością w Branży Motoryzacyjnej

ITM_TRE_66

Dlaczego warto wziąć udział:
Uczestnicy poznają strukturę, cele i logikę systemu, a także praktyczne interpretacje poszczególnych wymagań w odniesieniu do procesów produkcyjnych, jakościowych i dostawczych.
Program koncentruje się na sposobach wdrażania i utrzymywania systemu, który łączy stabilność operacyjną z wymogami klientów OEM i Tier 1.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:

- Pełne zrozumienie wymagań IATF 16949 i ich powiązania z ISO 9001
- Lepsze przygotowanie do audytów klientowskich i certyfikacyjnych
- Usprawnienie nadzoru nad procesami produkcyjnymi i dostawami
- Możliwość spełnienia wymogów branżowych i utrzymania statusu dostawcy
- Zwiększenie świadomości personelu w zakresie odpowiedzialności za jakość

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:

- Geneza i znaczenie standardu IATF 16949 w branży motoryzacyjnej
- Struktura HLS i powiązania z normą ISO 9001:2015
- Kluczowe wymagania – procesowe podejście do zarządzania jakością
- Specyficzne wymagania dla przemysłu motoryzacyjnego (CSR – Customer Specific Requirements)
- Planowanie jakości wyrobu i procesu (APQP, PPAP, MSA, SPC, FMEA)
- Zarządzanie ryzykiem i reagowanie na problemy jakościowe.
- Zarządzanie zmianami i zapobieganie błędom (Error Proofing)
- Przygotowanie do audytu certyfikacyjnego i utrzymanie zgodności systemu

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy ds. jakości, kierownicy produkcji i inżynierowie procesu, przedstawiciele działów jakości, planowania i rozwoju dostawców, osoby przygotowujące organizację do wdrożenia lub utrzymania systemu IATF 16949

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją wymagania IATF 16949 oraz potrafią przełożyć je na praktykę organizacyjną.
Wiedzą, jak budować, nadzorować i doskonalić system zarządzania jakością w zakładzie produkcyjnym zgodnie z oczekiwaniami branży motoryzacyjnej i klientów OEM.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audytor wewnętrzny IATF 16949:2016 – System Zarządzania Jakością w Branży Motoryzacyjnej

ITM_TRE_67

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przygotowuje uczestników do prowadzenia auditów wewnętrznych systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami IATF 16949:2016.
Uczestnicy poznają metody planowania, realizacji i raportowania auditów procesowych, które obejmują zarówno wymagania normy ISO 9001, jak i specyficzne wymagania dla sektora automotive (CSR).

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:

- Wewnętrznych audytorów posiadających wiedzę i kompetencje potwierdzone szkoleniem zgodnym z IATF 16949
- Większą skuteczność auditów procesowych i szybsze wykrywanie niezgodności
- Jednolite podejście do oceny procesów produkcyjnych i jakościowych
- Wzmocnienie kultury jakości i zgodności z wymaganiami klientów OEM
- Lepsze przygotowanie do audytów certyfikacyjnych i klientowskich

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:

- Struktura i założenia normy IATF 16949:2016 – wymagania ogólne i powiązania z ISO 9001
- Podejście procesowe w audytowaniu – identyfikacja i ocena skuteczności procesów
- Planowanie auditu wewnętrznego – kryteria, zakres, cele i harmonogram
- Specyficzne wymagania klientów (CSR) i ich weryfikacja w audycie
- Techniki prowadzenia rozmów audytowych i pozyskiwania dowodów
- Formułowanie niezgodności, obserwacji i spostrzeżeń.
- Działania korygujące i ocena ich skuteczności w kontekście IATF
- Dokumentowanie i raportowanie wyników audytu procesowego

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, pełnomocnicy ds. jakości, inżynierowie procesu i produkcji, przedstawiciele działów planowania, jakości i rozwoju dostawców w organizacjach wdrażających lub utrzymujących IATF 16949

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować, prowadzić i dokumentować audyty zgodne z IATF 16949.
Rozumieją, jak łączyć wymagania normy z praktyką produkcyjną, analizować dane i formułować wnioski wspierające doskonalenie systemu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Warsztaty doskonalące dla audytorów IATF 16949:2016

ITM_TRE_68

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie ma charakter praktycznych warsztatów rozwijających umiejętności audytorów wewnętrznych systemu zarządzania jakością zgodnego z IATF 16949.
Uczestnicy doskonalą techniki prowadzenia audytów procesowych, interpretacji wymagań branżowych i analizy niezgodności w kontekście rzeczywistych przykładów z przemysłu motoryzacyjnego.
Program kładzie nacisk na komunikację audytora, analizę danych jakościowych oraz umiejętność formułowania konstruktywnych wniosków doskonalących.

Co zyskuje organizacja:
- Audytorów o wyższym poziomie kompetencji praktycznych i interpretacyjnych
- Lepsze wykorzystanie audytów jako narzędzia poprawy jakości procesów
- Spójność w prowadzeniu i raportowaniu audytów wewnętrznych
- Zwiększenie skuteczności działań korygujących i prewencyjnych
- Większe zaangażowanie audytorów i liderów jakości w proces doskonalenia

Program / agenda:
- Najczęstsze problemy w audytach IATF – omówienie błędów i ich przyczyn
- Doskonalenie planowania audytów – analiza ryzyk, priorytetów i zależności procesowych
- Skuteczne prowadzenie rozmów audytowych – techniki komunikacji i obserwacji
- Analiza niezgodności – jak formułować trafne spostrzeżenia i dowody
- Interpretacja wymagań specyficznych klientów (CSR) w kontekście audytów
- Ocena skuteczności działań korygujących – jak weryfikować realne efekty
- Studium przypadków i symulacje audytów procesowych
- Plan rozwoju indywidualnych kompetencji audytora

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozwijają umiejętność prowadzenia audytów procesowych w sposób skuteczny, obiektywny i zorientowany na doskonalenie.
Potrafią analizować dane, wykrywać przyczyny problemów jakościowych i formułować rekomendacje, które wspierają ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z IATF 16949.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni IATF 16949, pełnomocnicy ds. jakości, liderzy procesów, inżynierowie jakości i produkcji, osoby odpowiedzialne za utrzymanie zgodności systemu i nadzór nad procesami audytowymi.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audyty specjalne CQI 8

ITM_TRE_69

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przedstawia wymagania i praktyczne zastosowanie wytycznych AIAG CQI-8 dotyczących oceny skuteczności systemu auditów jakościowych i procesowych w organizacji.
Uczestnicy uczą się, jak zaprojektować i prowadzić system audytów, który realnie wspiera zarządzanie ryzykiem, identyfikację niezgodności i doskonalenie procesów, zgodnie z wymaganiami IATF 16949 oraz klientów OEM.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Uporządkowany system audytów wewnętrznych i zewnętrznych oparty na zasadach CQI-8
- Lepszą ocenę skuteczności audytów i ich powiązanie z celami jakościowymi
- Większą spójność w działaniu zespołów audytorskich
- Możliwość porównywania i doskonalenia wyników w oparciu o analizę danych
- Wzrost kompetencji audytorów i liderów jakości

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wprowadzenie do wytycznych AIAG CQI-8 – cel, zakres i struktura dokumentu
- Rola audytów systemowych i procesowych w branży motoryzacyjnej
- Planowanie i utrzymanie programu audytów zgodnie z wymaganiami CQI-8
- Ocena skuteczności audytów – kluczowe wskaźniki i metody analizy
- Powiązanie audytów CQI-8 z wymaganiami IATF 16949 i ISO 19011
- Integracja audytów procesowych, warstwowych i dostawców
- Przegląd danych i doskonalenie programu audytów
- Przykłady raportów, formularzy i najlepszych praktyk z przemysłu

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, pełnomocnicy ds. jakości, liderzy systemów zarządzania, inżynierowie jakości i procesów, osoby odpowiedzialne za planowanie i nadzór nad audytami w branży motoryzacyjnej.

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją wymagania wytycznych CQI-8 oraz potrafią zaplanować, prowadzić i oceniać skuteczność programu audytów systemowych i procesowych w organizacji.
Wiedzą, jak wykorzystać wyniki audytów do doskonalenia procesów oraz podnoszenia efektywności systemu zarządzania jakością.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audyty specjalne CQI 9 - Ocena procesów obróbki cieplnej

ITM_TRE_70

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie omawia wymagania wytycznych AIAG CQI-9 dotyczących oceny i audytowania procesów obróbki cieplnej w branży motoryzacyjnej.
Uczestnicy poznają zasady weryfikacji stabilności i zdolności procesów cieplnych, identyfikacji potencjalnych źródeł ryzyka oraz utrzymania zgodności z wymaganiami klientów OEM.
Program obejmuje interpretację wymagań, analizę zapisów procesowych oraz praktyczne przykłady stosowania list kontrolnych CQI-9 w codziennej pracy audytora i inżyniera jakości

Co zyskuje organizacja:
- Zwiększoną kontrolę nad procesami obróbki cieplnej i ich powtarzalnością
- Wiarygodny system audytów zgodny z wymaganiami AIAG i klientów OEM
- Redukcję ryzyka wystąpienia błędów procesowych i reklamacji.
- Możliwość potwierdzenia zgodności z wymaganiami IATF 16949 i CSR
- Wyższy poziom kompetencji pracowników odpowiedzialnych za nadzór nad procesami specjalnymi

Program / agenda:
- Zakres i znaczenie wytycznych CQI-9 – rola w branży motoryzacyjnej
- Podstawowe pojęcia i klasyfikacja procesów obróbki cieplnej
- Struktura kwestionariusza CQI-9 – obszary oceny i sposób punktacji
- Wymagania dotyczące wyposażenia, kalibracji i nadzoru nad piecami
- Nadzór nad parametrami procesu – rejestracja i analiza danych
- Weryfikacja kwalifikacji personelu i kompetencji audytorów
- Ocena stabilności i zdolności procesu – interpretacja wyników
- Działania korygujące i doskonalące po audycie CQI-9

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją wymagania i strukturę wytycznych CQI-9, potrafią planować i prowadzić audyty procesów obróbki cieplnej oraz oceniać ich zgodność z wymaganiami klientów i standardami AIAG.
Wiedzą, jak wykorzystywać wyniki audytów CQI-9 do doskonalenia procesów, zwiększenia stabilności i ograniczenia ryzyka w obszarze produkcji komponentów metalowych.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, inżynierowie procesu, liderzy jakości, kierownicy produkcji, osoby odpowiedzialne za nadzór nad procesami obróbki cieplnej i utrzymanie systemów jakości w branży motoryzacyjnej.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audyty specjalne CQI 12 - Ocena procesów lakierniczych/ powłok organicznych

ITM_TRE_71

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie omawia wymagania wytycznych AIAG CQI-12 dotyczących audytowania i oceny procesów lakierniczych oraz nanoszenia powłok organicznych w branży motoryzacyjnej. Uczestnicy poznają metody oceny stabilności i zgodności procesów, interpretację zapisów auditowych oraz sposoby wdrażania działań doskonalących.
Program obejmuje analizę praktycznych przykładów audytów procesów powlekania, błędów eksploatacyjnych oraz działań prewencyjnych prowadzących do ograniczenia niezgodności jakościowych.

Co zyskuje organizacja:
- Wiarygodny system nadzoru nad procesami lakierniczymi zgodny z wymaganiami CQI-12
- Redukcję reklamacji i kosztów jakości związanych z powłokami i wyglądem wyrobów
- Lepsze zrozumienie wymagań OEM dotyczących powłok i wykończeń
- Podniesienie kompetencji audytorów i personelu produkcyjnego
- Usprawnienie komunikacji między działami jakości, produkcji i utrzymania ruchu

Program / agenda:
- Zakres i struktura wytycznych AIAG CQI-12 – znaczenie dla branży motoryzacyjnej
- Wymagania wobec procesów lakierniczych i powłok organicznych
- Struktura kwestionariusza CQI-12 – sposób oceny i klasyfikacja wyników
- Identyfikacja krytycznych parametrów procesu (temperatura, grubość, przyczepność)
- Ocena wyposażenia, kalibracji i nadzoru nad urządzeniami lakierniczymi
- Kwalifikacje personelu i nadzór nad dokumentacją procesu
- Weryfikacja stabilności procesu i interpretacja wyników audytów
- Planowanie i nadzorowanie działań korygujących po audycie CQI-12

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią prowadzić audity zgodne z wymaganiami CQI-12, oceniać parametry procesów lakierniczych i analizować ich stabilność.
Wiedzą, jak przygotować organizację do audytu klientowskiego, wdrażać działania prewencyjne i utrzymywać procesy powlekania na poziomie zgodnym z wymaganiami AIAG i IATF 16949.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, inżynierowie procesu, kierownicy produkcji, liderzy jakości, technolodzy lakierni, pełnomocnicy ds. systemów jakości w zakładach produkcyjnych branży motoryzacyjnej

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audyty specjalne CQI 15 - Ocena procesów spawalniczych

ITM_TRE_72

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie omawia wymagania wytycznych AIAG CQI-15 dotyczących oceny procesów spawalniczych w branży motoryzacyjnej.
Uczestnicy poznają strukturę i metody stosowania kwestionariusza CQI-15, zasady kwalifikowania personelu, kontroli parametrów procesu oraz dokumentowania wyników audytów.
Program koncentruje się na zapewnieniu stabilności procesów spawania, identyfikacji potencjalnych ryzyk i wdrażaniu skutecznych działań korygujących.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Zgodność z wymaganiami branżowymi AIAG i klientów OEM
- Skuteczny nadzór nad procesami spawania i kwalifikacjami spawaczy
- Redukcję błędów i braków spawalniczych w produkcji seryjnej
- Lepsze wykorzystanie danych z audytów do doskonalenia procesu
- Podniesienie kompetencji zespołów jakości i technicznych

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Zakres i struktura wytycznych AIAG CQI-15 – cel i sposób stosowania
- Wymagania dotyczące procesów spawalniczych w branży motoryzacyjnej
- Przegląd kryteriów oceny – bezpieczeństwo, jakość, stabilność procesu
- Struktura kwestionariusza CQI-15 i sposób prowadzenia oceny
- Nadzór nad urządzeniami i wyposażeniem spawalniczym
- Kwalifikacje i kompetencje personelu spawalniczego – weryfikacja uprawnień
- Analiza danych, trendów i niezgodności procesowych
- Działania korygujące i prewencyjne po audycie CQI-15

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, inżynierowie procesu, kierownicy produkcji, liderzy jakości, technolodzy spawalnictwa, pełnomocnicy ds. jakości w firmach wykonujących procesy spawalnicze dla branży automotive

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją wymagania i logikę wytycznych CQI-15, potrafią planować i realizować audyty procesów spawalniczych zgodnie z wymaganiami klientów OEM.
Wiedzą, jak analizować wyniki audytów, oceniać stabilność i powtarzalność procesu oraz wdrażać działania doskonalące w obszarze spawalnictwa.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audyty specjalne CQI 23 - Ocena procesów formowania wtryskowego

ITM_TRE_73

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie omawia wymagania wytycznych AIAG CQI-23 dotyczących audytowania i oceny procesów formowania wtryskowego w branży motoryzacyjnej.
Uczestnicy poznają strukturę kwestionariusza CQI-23, metody oceny parametrów procesu oraz sposoby zapewnienia powtarzalności i stabilności wyrobów z tworzyw sztucznych.
Program obejmuje analizę typowych niezgodności w procesie wtrysku, ocenę wyposażenia oraz sposoby wdrażania działań korygujących i prewencyjnych.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Spójny system nadzoru nad procesami formowania wtryskowego zgodny z AIAG
- Redukcję błędów jakościowych wynikających z niestabilności procesu
- Lepsze przygotowanie do audytów klientowskich i certyfikacyjnych
- Zwiększenie kompetencji personelu technicznego i jakościowego
- Większą zgodność z wymaganiami IATF 16949 oraz specyfikacjami OEM

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Cel, zakres i struktura wytycznych AIAG CQI-23
- Wymagania dotyczące procesów formowania wtryskowego w branży motoryzacyjnej
- Struktura kwestionariusza CQI-23 – sposób oceny i punktacja
- Parametry procesu formowania wtryskowego – stabilność i kontrola
- Wymagania dotyczące wyposażenia, kalibracji i konserwacji maszyn
- Dokumentacja procesu i analiza danych jakościowych
- Ocena kompetencji operatorów i personelu technicznego
- Działania doskonalące po audycie CQI-23 i ich monitorowanie

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, inżynierowie procesu, technolodzy tworzyw sztucznych, liderzy jakości, kierownicy produkcji i utrzymania ruchu, pełnomocnicy ds. systemów zarządzania

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią prowadzić audity procesów formowania wtryskowego zgodnie z wymaganiami CQI-23, interpretować wyniki oceny i planować działania korygujące.
Rozumieją, jak kontrola parametrów procesu i analiza danych jakościowych wpływają na stabilność, zgodność i bezpieczeństwo wyrobów z tworzyw sztucznych.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Audyty specjalne CQI 27 - Ocena procesów odlewniczych

ITM_TRE_74

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie omawia wymagania wytycznych AIAG CQI-27 dotyczących audytowania procesów odlewniczych stosowanych w produkcji komponentów motoryzacyjnych.
Uczestnicy poznają metody oceny stabilności i zgodności procesów odlewniczych, interpretację zapisów kwestionariusza CQI-27 oraz sposoby wdrażania działań korygujących i prewencyjnych.
Program łączy wiedzę technologiczną z praktycznym podejściem audytowym, umożliwiając skuteczną ocenę procesów takich jak odlewanie ciśnieniowe, grawitacyjne czy kokilowe.

Co zyskuje organizacja:
- Spójny system nadzoru nad procesami odlewniczymi zgodny z wymaganiami AIAG
- Zmniejszenie ryzyka błędów procesowych i wad odlewów
- Wiarygodne dane z audytów wspierające doskonalenie procesów produkcyjnych
- Lepsze przygotowanie do audytów klientowskich i certyfikacyjnych
- Podniesienie kompetencji pracowników nadzorujących procesy specjalne

Program / agenda:
- Wprowadzenie do wytycznych AIAG CQI-27 – cel, struktura i zastosowanie
- Charakterystyka procesów odlewniczych w branży motoryzacyjnej
- Struktura kwestionariusza CQI-27 – obszary audytu i sposób punktacji
- Ocena parametrów procesu – temperatura, ciśnienie, czas, kontrola chłodzenia
- Wymagania dotyczące wyposażenia, kalibracji i utrzymania urządzeń odlewniczych
- Dokumentacja, śledzenie partii i analiza danych jakościowych
- Kompetencje personelu i zasady bezpieczeństwa procesu
- Planowanie działań korygujących i doskonalących po audycie CQI-27

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią prowadzić audyty procesów odlewniczych zgodnie z wymaganiami CQI-27, analizować dane procesowe i formułować wnioski doskonalące.
Rozumieją, jak ocena i nadzór nad procesami odlewniczymi wpływają na jakość, bezpieczeństwo i stabilność produkcji w branży motoryzacyjnej.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Audytorzy wewnętrzni, inżynierowie procesu i jakości, technolodzy odlewnictwa, kierownicy produkcji, liderzy utrzymania ruchu oraz pełnomocnicy ds. systemów zarządzania w zakładach odlewniczych

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Audytora"
- Pakiet "IATF"

Zarządzanie energią - warsztaty

ITM_TRE_75

Dlaczego warto wziąć udział:
Warsztaty dla osób odpowiedzialnych za planowanie, analizę i doskonalenie systemu zarządzania energią w organizacji.
To praktyczne podejście do normy ISO 50001:2018, oparte na realnych przykładach z zakładów produkcyjnych i doświadczeniach audytowych.
Szkolenie pokazuje, jak zbudować i prowadzić system, który faktycznie wspiera decyzje, inwestycje i codzienne działania – nie tylko spełnia wymagania normy.

Forma:
stacjonarna lub online

Co zyskuje organizacja:
- Lepsze zrozumienie struktury i wymagań systemu zarządzania energią (SZE)
- Uporządkowany proces planowania, monitorowania i oceny wyników energetycznych
- Zdolność do udokumentowania poprawy efektywności w sposób akceptowalny dla audytorów i zarządu
- Zwiększenie świadomości i zaangażowania pracowników w działania energetyczne
- Realne podstawy do utrzymania i doskonalenia certyfikowanego systemu ISO 50001

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Wymagania norm i rola systemu zarządzania energią
- Dane energetyczne i raportowanie do jednostki certyfikującej
- Kontekst organizacyjny i wymagania prawne
- Przywództwo i planowanie SZE
- Przegląd energetyczny i kluczowe narzędzia pomiarowe
- Zarządzanie danymi w obszarach ZWE
- Operacyjne zarządzanie energią
- Monitorowanie, pomiary i analiza wyników
- Przegląd zarządzania i doskonalenie SZE

Grupa docelowa:
Pełnomocnicy i Koordynatorzy ISO 50001, Audytorzy Wewnętrzni, Energetycy Zakładowi, Inżynierowie Utrzymania Ruchu, Kierownicy Produkcji oraz osoby odpowiedzialne za wdrożenie, utrzymanie lub rozwój systemu zarządzania energią

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją jak działa system zarządzania energią i jak dopasować go do realiów swojej organizacji, potrafią zbudować logiczne powiązania między polityką energetyczną, celami i codziennymi decyzjami, wiedzą, jak zbierać i analizować dane, żeby wyniki miały wartość decyzyjną, potrafią tworzyć wskaźniki, które naprawdę pokazują efektywność, potrafią rozmawiać o energii z zarządem i zespołem w języku korzyści, nie tylko zgodności z normą, wychodzą z gotowym schematem SZE, który można rozwijać i integrować z innymi systemami zarządzania

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Rola managera w poprawie efektywności energetycznej

ITM_TRE_76

Dlaczego warto wziąć udział:
Uczestnicy uczą się, jak budować świadomość energetyczną w zespole, przekładać strategię i politykę energetyczną firmy na codzienne decyzje oraz jak komunikować cele w sposób, który angażuje i motywuje.
Szkolenie łączy podejście audytowe z praktyką operacyjną — dzięki czemu menedżer rozumie „dlaczego" oraz „jak" działać skutecznie.

Co zyskuje organizacja:
- Świadomych liderów, którzy potrafią zarządzać energią przez decyzje i przykład
- Lepszą komunikację między kierownictwem, utrzymaniem ruchu i produkcją
- Wyraźne cele energetyczne powiązane z celami biznesowymi
- Stały wzrost efektywności energetycznej bez konieczności dużych inwestycji
- Kulturę odpowiedzialności i zaangażowania w całej organizacji

Program / agenda:
- Rola menedżera w systemie zarządzania energią – odpowiedzialność i wpływ na wynik
- Podział ról i uprawnień – kto, za co i w jakim zakresie odpowiada w procesach energetycznych
- Przywództwo i zaangażowanie kierownictwa – jak tworzyć środowisko wspierające efektywność
- Polityka energetyczna i strategia firmy – jak przekładać zapisy na konkretne działania operacyjne
- Planowanie działań w oparciu o ryzyka i szanse energetyczne – reagowanie, zanim pojawią się straty
- Efektywność energetyczna jako element zrównoważonego rozwoju – jak budować wartość firmy przez odpowiedzialność
- Zarządzanie przez cele – ustalanie, kaskadowanie i monitorowanie celów energetycznych
- Komunikacja i przepływ informacji – jak rozmawiać o energii, żeby ludzie chcieli słuchać
- Dobre praktyki – jak prowadzić spotkania, omawiać dane i motywować do działań poprawiających efektywność

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią łączyć cele energetyczne z celami biznesowymi, zarządzać odpowiedzialnością w swoim zespole i skutecznie komunikować priorytety dotyczące energii.
Wiedzą, jak wykorzystywać dane i spotkania operacyjne do realnego wpływu na efektywność, a nie tylko do raportowania wyników.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kierownicy Produkcji oraz Menedżerowie

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Przegląd energetyczny – podstawa zarządzania energią

ITM_TRE_77

Dlaczego warto wziąć udział:
Przegląd energetyczny to moment, w którym firma zaczyna rozumieć, gdzie naprawdę „ucieka energia".
To szkolenie pokazuje, jak podejść do tego tematu w sposób uporządkowany – od zebrania danych i stworzenia bilansu energetycznego po zaplanowanie działań poprawiających efektywność.

Co zyskuje organizacja:
- Jasny obraz tego, gdzie i w jaki sposób zużywana jest energia w zakładzie
- Dane, które można realnie wykorzystać do podejmowania decyzji i planowania inwestycji
- Spójny system wskaźników i energii bazowej – zgodny z ISO 50001 i ISO 50006
- Konkretny plan działań poprawiających efektywność energetyczną
- Praktyczne podejście do przeglądów, które nie kończy się na arkuszu Excela

Program / agenda:
- Bilans energetyczny zakładu
- Audyt energetyczny a przegląd energetyczny
- Wymagania ISO 50001 w zakresie przeglądu energetycznego.
- Zbieranie i przygotowanie danych
- Wymagania norm PN-EN 16247
- Planowanie przeglądu
- Ustalanie energii bazowej (EnB)
- Dobór wskaźników efektywności energetycznej (EnPI)
- Wykorzystanie wymagań ISO 50006 w praktyce analizy i raportowania.
- Planowanie działań doskonalących
- Prezentowanie wyników przeglądu przekonywały.
- Ćwiczenia praktyczne

Efekty kształcenia:
Uczestnicy wiedzą jak przygotować i przeprowadzić przegląd energetyczny krok po kroku, potrafią oddzielić dane istotne od przypadkowych i oprzeć decyzje na faktach. Potrafią dobrać wskaźniki i energię bazową tak, żeby wyniki miały sens w codziennej praktyce, potrafią połączyć analizę z działaniem – od zidentyfikowania strat po plan usprawnień. Są w stanie przedstawić wyniki w sposób, który przekonuje zarząd i angażuje zespół, wychodzą z gotowym schematem przeglądu, który można wdrożyć w Twojej firmie od razu.

Forma:
stacjonarna lub online

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h)

opcja rozszerzona:
2 dni z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Energetycy, Inżynierowie Utrzymania Ruchu, Pełnomocnicy ISO 50001, Audytorzy Wewnętrzni, Menedżerowie Techniczni i osoby planujące działania związane z poprawą efektywności energetycznej

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Rysunek techniczny z elementami metrologii – poziom podstawowy

ITM_TRE_78

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie wprowadza w zasady tworzenia, czytania i interpretacji rysunku technicznego w środowisku produkcyjnym.
Program obejmuje podstawowe pojęcia i zapisy stosowane w dokumentacji konstrukcyjnej oraz podstawy metrologii niezbędne do kontroli wymiarów i jakości wyrobów.
Zajęcia mają charakter praktyczny – uczestnicy analizują przykładowe rysunki i rozwiązują zadania pomiarowe.

Forma:
stacjonarna

Co zyskuje organizacja:
- Pracowników, którzy potrafią czytać rysunki i rozumieją ich znaczenie dla procesu produkcji
- Ograniczenie błędów wynikających z niewłaściwej interpretacji wymiarów i tolerancji
- Większą spójność między produkcją, kontrolą i konstrukcją
- Lepszą komunikację techniczną w zespole

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Podstawowe zasady rysunku technicznego – normy PN-EN ISO
- Rodzaje rzutów, przekrojów i widoków
- Zasady wymiarowania liniowego i kątowego
- Oznaczenia powierzchni, materiałów i chropowatości
- Tolerancje wymiarowe – idea i praktyczne znaczenie
- Dokumentacja konstrukcyjna a kontrola jakości
- Podstawy metrologii – przyrządy, jednostki, błędy pomiarowe
- Wykonywanie prostych pomiarów długości i kąta
- Ćwiczenia – interpretacja rysunków technicznych i zapisów tolerancji

Grupa docelowa:
Operatorzy, technicy, pracownicy produkcji, początkujący kontrolerzy jakości oraz osoby wdrażające się do pracy z dokumentacją techniczną

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją zasady tworzenia i czytania rysunków technicznych, potrafią identyfikować wymiary, tolerancje i oznaczenia, a także wykonują podstawowe pomiary zgodnie z dokumentacją.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Rysunek techniczny z elementami metrologii – poziom zaawansowany

ITM_TRE_78

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie wprowadza w zasady tworzenia, czytania i interpretacji rysunku technicznego w środowisku produkcyjnym.
Program obejmuje podstawowe pojęcia i zapisy stosowane w dokumentacji konstrukcyjnej oraz podstawy metrologii niezbędne do kontroli wymiarów i jakości wyrobów.
Zajęcia mają charakter praktyczny – uczestnicy analizują przykładowe rysunki i rozwiązują zadania pomiarowe.

Forma:
stacjonarna

Co zyskuje organizacja:
- Wysoki poziom zgodności interpretacji dokumentacji między działami
- Ograniczenie błędów pomiarowych i reklamacji wynikających z niejednoznacznych zapisów
- Spójny system przekładania wymagań konstrukcyjnych na pomiary
- Podniesienie kompetencji w zakresie ISO GPS i GD&T

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Zasady wymiarowania i tolerowania geometrycznego wg ISO GPS i ASME Y14.5
- System odniesienia i bazowania geometrycznego
- Oznaczenia kształtu, położenia, bicia i profilu powierzchni
- Analiza rysunku technicznego w kontekście wymagań pomiarowych
- Powiązanie dokumentacji konstrukcyjnej z planem kontroli i pomiarów
- Weryfikacja wymiarów złożonych i zależności geometrycznych
- Ocena niepewności pomiaru i interpretacja wyników
- Studium przypadków – analiza błędów interpretacji i ich skutków
- Ćwiczenia praktyczne – analiza i ocena zgodności rysunku z pomiarem

Grupa docelowa:
Kontrolerzy jakości, metrolodzy, technolodzy, konstruktorzy, inżynierowie procesu, liderzy zespołów produkcyjnych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią interpretować zapisy tolerancji geometrycznych, oceniać zgodność wymiarową wyrobów oraz powiązać dokumentację techniczną z praktyką pomiarową i analizą jakości.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne wg. norm ISO oraz ASME

ITM_TRE_79

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie omawia zasady wymiarowania i tolerowania geometrycznego (GD&T) zgodnie z normami ISO GPS oraz ASME. Program prezentuje znaczenie symboli i metod tolerowania w projektowaniu, produkcji i kontroli jakości, umożliwiając spójne interpretowanie wymagań w dokumentacji technicznej.

Co zyskuje organizacja:
- Zgodność dokumentacji technicznej z międzynarodowymi normami
- Usprawnienie współpracy między projektowaniem, produkcją i kontrolą jakości
- Zmniejszenie liczby błędów wynikających z niejednoznacznych zapisów tolerancji
- Ujednolicenie sposobu oceny zgodności wyrobóW

Program / agenda:
- Podstawowe pojęcia tolerancji geometrycznych – cele
- i korzyści
- Normy ISO GPS i ASME – zakres, różnice i zastosowanie
- Oznaczenia tolerancji kształtu, kierunku, położenia i bicia
- System odniesienia – bazowanie geometryczne
- Wymiarowanie funkcjonalne i zależności między tolerancjami
- Interpretacja zapisów w rysunkach i ich wpływ na pomiar
- Przykłady zastosowań GD&T w praktyce produkcyjnej
- Ćwiczenia – analiza i interpretacja zapisów tolerancji geometrycznych
- Weryfikacja wymiarów i ocena zgodności z rysunkiem

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią interpretować i stosować zapisy tolerancji geometrycznych zgodnie z ISO i ASME, zapewniając jednoznaczność wymagań projektowych i pomiarowych w całym łańcuchu produkcyjnym.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Konstruktorzy, technolodzy, kontrolerzy jakości, inżynierowie procesu, audytorzy techniczni, pracownicy działów projektowych i produkcyjnych

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Wzorcowanie przyrządów pomiarowych długości i kąta

ITM_TRE_80

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie praktyczne poświęcone wzorcowaniu przyrządów pomiarowych długości i kąta w laboratoriach zakładowych oraz działach kontroli jakości.
Uczestnicy poznają zasady prawidłowego wzorcowania, prowadzenia zapisów, oceny niepewności i nadzorowania sprzętu pomiarowego.

Forma:
stacjonarna

Co zyskuje organizacja:
- Zapewnienie spójności pomiarowej i zgodności z normami ISO 9001, ISO/IEC 17025
- Zwiększenie wiarygodności wyników pomiarowych
- Redukcję błędów pomiarowych i reklamacji produktowych
- Uporządkowany system nadzoru nad wyposażeniem kontrolno-pomiarowym

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Pojęcia metrologiczne – wzorcowanie, kalibracja, niepewność pomiaru
- Podstawowe normy i wymagania dotyczące wzorcowania (ISO 9001, ISO/IEC 17025)
- Metody wzorcowania przyrządów długości i kąta
- Wzorcowanie suwmiarki, mikrometru, czujnika, kątomierza i płytek wzorcowych
- Obliczanie i dokumentowanie niepewności pomiarowej
- Kryteria akceptacji i ocena wyników wzorcowania
- Prowadzenie rejestru przyrządów pomiarowych i ich statusu
- Wymagania dotyczące środowiska wzorcowania i kwalifikacji personelu
- Praktyczne ćwiczenia – pomiary porównawcze i ocena zgodności wyników

Grupa docelowa:
Pracownicy laboratoriów pomiarowych, kontrolerzy jakości, technicy metrolodzy, inżynierowie jakości, pełnomocnicy ds. systemów pomiarowych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią przeprowadzać wzorcowanie przyrządów długości i kąta, dokumentować wyniki i interpretować ich zgodność z wymaganiami systemów jakości oraz akredytacji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Bezpieczeństwo i zgodność"
- Pakiet "Redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Optymalizacja procesów produkcyjnych w oparciu o 5S

ITM_TRE_81

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie wprowadza w praktyczne zastosowanie metody 5S jako narzędzia organizacji i standaryzacji miejsc pracy.
Pokazuje, jak wdrożyć 5S w środowisku produkcyjnym w sposób, który wspiera efektywność, jakość i bezpieczeństwo, a nie tylko porządek.
Uczestnicy poznają zasady planowania, audytowania i utrzymania standardu 5S z uwzględnieniem realiów hali produkcyjnej.

Co zyskuje organizacja:
- Uporządkowane, bezpieczne i wydajne stanowiska pracy
- Większą dyscyplinę operacyjną i odpowiedzialność za obszar produkcyjny
- Utrzymanie standardów wizualnych i porządku bez presji administracyjnej
- Lepszą komunikację między działami utrzymania ruchu, produkcji i jakości

Program / agenda:
- Zasady metody 5S i jej rola w systemie Lean
- Diagnoza obecnego stanu – typowe błędy i straty
- Plan wdrożenia 5S – od pilotażu do standardu organizacyjnego
- Audyt 5S i zasady monitorowania wyników
- Wizualizacja miejsca pracy i rola lidera produkcji
- Utrzymanie dyscypliny i reagowanie na odchylenia
- 5S jako narzędzie budowania kultury odpowiedzialności

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią zaplanować i wdrożyć system 5S w sposób trwały, zrozumiały i angażujący, dzięki czemu uzyskują lepsze wykorzystanie przestrzeni, skrócenie czasu operacji i większą stabilność procesów.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Liderzy i kierownicy produkcji, mistrzowie zmianowi, inżynierowie procesu, pełnomocnicy ds. Lean i osoby wdrażające standaryzację w obszarach produkcyjnych

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"

Centerlining

ITM_TRE_82

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie prezentuje metodę Centerlining jako narzędzie zapewnienia powtarzalności parametrów procesowych. Uczestnicy poznają zasady definiowania i utrzymywania „złotych ustawień" maszyn, sposobów dokumentowania i kontroli odchyleń. Program bazuje na przykładach z przemysłu przetwórczego i motoryzacyjnego, pokazując, jak niewielkie zmiany parametrów wpływają na jakość i stabilność produkcji.

Forma:
stacjonarna

Co zyskuje organizacja:
- Mniejsze odchylenia parametrów procesu i wyrobu
- Jasne standardy nastaw i konfiguracji maszyn
- Skrócenie czasu rozruchu i zmniejszenie liczby braków
- Lepszą współpracę operatorów, technologów i utrzymania ruchu

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Założenia metody Centerlining i jej zastosowanie w praktyce
- Identyfikacja parametrów krytycznych dla jakości i efektywności
- Dokumentowanie „złotych ustawień" maszyn i urządzeń
- Analiza odchyleń i metody ich kontroli
- Współpraca między działami w utrzymaniu stabilności procesu
- Centerlining a standaryzacja pracy operatora
- Integracja z narzędziami SPC i systemem utrzymania ruchu

Grupa docelowa:
Inżynierowie procesu, technolodzy, liderzy produkcji, mistrzowie zmianowi, osoby odpowiedzialne za parametryzację i optymalizację procesów produkcyjnych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają metody utrzymania stabilnych parametrów procesowych i potrafią wdrożyć system Centerlining w celu zwiększenia powtarzalności produkcji oraz ograniczenia strat jakościowych.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

TWI – wprowadzenie dla kadry zarządzającej

ITM_TRE_83

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przedstawia koncepcję Training Within Industry (TWI) – programu rozwoju kompetencji w oparciu o trzy filary: Instruowanie Pracy (JI), Doskonalenie Metod (JM) i Relacje z Ludźmi (JR).
Zajęcia pokazują, jak TWI wspiera rozwój organizacji, wdrażanie standardów i utrzymanie jakości operacyjnej w zakładach produkcyjnych.
Celem jest zrozumienie roli kierownictwa w tworzeniu środowiska sprzyjającego nauce i stabilności procesów.

Co zyskuje organizacja:
- Spójne podejście do wdrażania i szkolenia pracowników
- Lepsze utrwalenie standardów pracy i redukcję błędów operacyjnych
- Silniejsze wsparcie kadry liderów i trenerów we wdrożeniu nowych pracowników
- Poprawę komunikacji między działami i poziomami organizacji

Program / agenda:
- Koncepcja TWI – historia, założenia, zastosowanie w przemyśle
- Struktura programu i trzy moduły TWI (JI, JM, JR)
- Rola menedżera i lidera w utrzymaniu standardu pracy
- System szkolenia stanowiskowego i transfer wiedzy
- Budowanie postaw odpowiedzialności i zaangażowania
- Zależność TWI z Lean Management i systemem ciągłego doskonalenia
- Przykłady wdrożeń TWI w organizacjach produkcyjnych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją rolę TWI w rozwoju kompetencji operacyjnych i potrafią wykorzystać program jako narzędzie budowania stabilnych procesów i odpowiedzialnego przywództwa.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kadra kierownicza, menedżerowie średniego szczebla, liderzy zespołów, pełnomocnicy ds. szkoleń i doskonalenia procesów

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

TWI – warsztaty dla trenerów TWI

ITM_TRE_84

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie rozwija kompetencje trenerów wewnętrznych w zakresie nauczania i wdrażania programu TWI (Training Within Industry). Uczestnicy uczą się planować proces szkolenia stanowiskowego, opracowywać instrukcje pracy i prowadzić sesje w sposób angażujący i mierzalny.
Program kładzie nacisk na umiejętność przekazywania wiedzy oraz utrzymywania standardu pracy w dynamicznym środowisku produkcyjnym.

Forma:
stacjonarna

Co zyskuje organizacja:
- Trenerów potrafiących szkolić zgodnie z zasadami TWI
- Ujednolicone podejście do wdrażania pracowników na stanowiska
- Większą powtarzalność i stabilność procesów operacyjnych
- Zmniejszenie liczby błędów i niezgodności w trakcie szkoleń stanowiskowych

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Rola i zadania trenera TWI w organizacji
- Metody nauczania dorosłych w środowisku produkcyjnym
- Struktura i przebieg szkolenia TWI Job Instruction (JI)
- Tworzenie i aktualizacja kart instruktażowych
- Praktyczne prowadzenie instruktażu krok po kroku
- Ocena postępów i utrwalanie standardu pracy
- Współpraca trenera z liderem i przełożonym
- Doskonalenie metod nauczania i rozwój osobisty trenera

Grupa docelowa:
Trenerzy wewnętrzni, liderzy zmianowi, osoby odpowiedzialne za szkolenia stanowiskowe, pełnomocnicy ds. szkoleń i rozwoju pracowników

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować i realizować szkolenia TWI w sposób ustrukturyzowany, angażujący i zgodny ze standardem programu, co umożliwia szybsze wdrażanie nowych pracowników i utrzymanie jakości procesów.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

TWI – warsztaty dla Liderów i Operatorów

ITM_TRE_85

Dlaczego warto wziąć udział:
Warsztaty wprowadzające w praktyczne stosowanie programu TWI (Training Within Industry) na poziomie liderów zmianowych i operatorów produkcji.
Uczestnicy uczą się prowadzić krótkie instruktaże, utrzymywać standard pracy i wspierać nowych pracowników w adaptacji do środowiska produkcyjnego.

Co zyskuje organizacja:
- Liderów, którzy potrafią szkolić i motywować operatorów w standardzie TWI
- Większą stabilność procesów dzięki powtarzalnym instrukcjom
- Skrócenie czasu wdrażania nowych pracowników
- Lepszą komunikację i współpracę między liderami a trenerami TWI

Program / agenda:
- Podstawy programu TWI i jego znaczenie dla pracy zespołów produkcyjnych
- Rola lidera i operatora w utrzymaniu standardu pracy
- Zasady prowadzenia krótkich instruktaży (Job Instruction – JI)
- Tworzenie i korzystanie z kart instruktażowych
- Metody uczenia w działaniu i utrwalania wiedzy
- Monitorowanie postępów i reagowanie na błędy
- Utrzymywanie standardów i rozwijanie umiejętności w zespole

Efekty kształcenia:
Uczestnicy poznają metody przekazywania wiedzy zgodnie z TWI, potrafią szkolić współpracowników w sposób praktyczny i utrzymywać stabilny poziom jakości pracy na stanowisku.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Liderzy zmianowi, operatorzy z doświadczeniem, osoby odpowiedzialne za wdrażanie pracowników na stanowiska pracy

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

SMED – redukcja czasu przezbrojeń maszyn

ITM_TRE_86

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie praktyczne poświęcone metodzie SMED (Single Minute Exchange of Die) – systemowemu podejściu do skracania czasu przezbrojeń.
Uczestnicy analizują rzeczywiste procesy przezbrojeniowe i uczą się rozdzielać czynności wewnętrzne i zewnętrzne, eliminować straty oraz standaryzować przebieg zmian produkcyjnych.

Forma:
stacjonarna

Co zyskuje organizacja:
- Skrócenie czasu przestojów i zwiększenie dostępności maszyn
- Lepsze planowanie i wykorzystanie zasobów
- Zmniejszenie kosztów jednostkowych produkcji
- Większą elastyczność w zmianie asortymentu produkcji

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Idea i założenia metody SMED
- Analiza obecnego procesu przezbrojenia – mapowanie i pomiar
- Identyfikacja czynności wewnętrznych i zewnętrznych
- Eliminacja zbędnych operacji i standaryzacja działań
- Projektowanie nowych rozwiązań organizacyjnych i technicznych
- Pomiar efektów wdrożenia – raport SMED
- Utrzymanie efektów i rola operatorów w doskonaleniu procesu
- Integracja SMED z systemem TPM i planem produkcji

Grupa docelowa:
Inżynierowie procesu, technolodzy, liderzy zmianowi, kierownicy produkcji, zespoły TPM i Lean

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią przeanalizować i usprawnić proces przezbrojenia, wdrażając standard SMED, który zwiększa wydajność i elastyczność produkcji.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

TPM – zarządzanie utrzymaniem ruchu maszyn

ITM_TRE_87

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie przedstawia zasady TPM (Total Productive Maintenance) – kompleksowego systemu utrzymania ruchu angażującego wszystkich pracowników w zapewnienie dostępności maszyn. Program skupia się na tworzeniu planów prewencyjnych, analizie awarii i budowie kultury odpowiedzialności za stan techniczny urządzeń.

Co zyskuje organizacja:
- Większą dostępność i niezawodność maszyn
- Ograniczenie awarii i przestojów
- Uporządkowane działania prewencyjne i standaryzację obsługi
- Zaangażowanie operatorów w utrzymanie sprawności technicznej sprzętu

Program / agenda:
- Filary systemu TPM i ich praktyczne wdrożenie
- Podstawowe wskaźniki efektywności (OEE, MTTR, MTBF)
- Rola operatora w autonomicznym utrzymaniu ruchu
- Planowanie i realizacja przeglądów prewencyjnych
- Analiza przyczyn awarii (RCM, RCA, 5Why)
- Tworzenie standardów inspekcji i kart TPM
- Zarządzanie działaniami naprawczymi i poprawczymi
- Wdrażanie TPM krok po kroku w organizacji

Efekty kształcenia:
Uczestnicy znają zasady wdrożenia i utrzymania systemu TPM, potrafią definiować wskaźniki efektywności oraz organizować działania prewencyjne i naprawcze w celu zwiększenia niezawodności maszyn.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kierownicy utrzymania ruchu, inżynierowie procesu, liderzy TPM, operatorzy maszyn, audytorzy wewnętrzni Lean

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Marnotrawstwo w procesie – warsztat

ITM_TRE_88

Dlaczego warto wziąć udział:
Warsztat poświęcony analizie manualnych czynności w procesach produkcyjnych.
Metoda manotrawstwa pozwala identyfikować powtarzalne mikrostraty – zbędne ruchy, nadmiar transportu czy nieergonomiczne czynności – oraz projektować rozwiązania zwiększające efektywność i komfort pracy operatora.

Co zyskuje organizacja:
- Zmniejszenie strat wynikających z nieefektywnej pracy manualnej
- Poprawę ergonomii i bezpieczeństwa pracy
- Skrócenie czasu cyklu oraz zmniejszenie zmienności procesu
- Lepsze wykorzystanie potencjału operatorów i stanowisk

Program / agenda:
- Idea i zastosowanie metody manotrastwa
- Rejestracja czynności manualnych – obserwacja, nagrania, analiza
- Identyfikacja strat i niepotrzebnych ruchów
- Mapowanie przepływu czynności i czasu
- Projektowanie usprawnień – eliminacja, łączenie, skracanie ruchów
- Testowanie zmian i pomiar efektów
- Standaryzacja pracy operatora
- Włączenie manotrastwa w system Lean i TPM

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią analizować i usprawniać czynności manualne w procesach produkcyjnych, eliminując mikrostraty i budując ergonomiczne stanowiska pracy.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Inżynierowie procesu, liderzy produkcji, technolodzy, specjaliści ds. Lean, liderzy zmianowi

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Gemba Walk – warsztaty

ITM_TRE_89

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie poświęcone praktyce zarządzania przez obserwację procesów w miejscu ich powstawania – Gemba Walk. Uczestnicy uczą się, jak prowadzić wizyty gemba w sposób systematyczny i konstruktywny, wspierający rozwój zespołów i eliminację problemów u źródła.

Co zyskuje organizacja:
- Liderów, którzy lepiej rozumieją realne procesy i problemy operacyjne
- Poprawę komunikacji między poziomami zarządzania
- Większe zaangażowanie pracowników w działania usprawniające
- Systematyczne rozwiązywanie problemów w miejscu ich powstawania

Program / agenda:
- Koncepcja Gemba Walk i jej rola w Lean Management
- Planowanie i cel wizyty w Gemba
- Struktura rozmowy i obserwacji
- Ocena faktów, nie opinii – narzędzia do analizy obserwacji
- Rola lidera w rozmowie z zespołem
- Dokumentowanie i przekazywanie wniosków
- Integracja Gemba Walk z cyklem PDCA i działaniami Kaizen
- Przykłady dobrych praktyk z zakładów produkcyjnych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować i prowadzić Gemba Walk w sposób angażujący zespół i przynoszący mierzalne usprawnienia procesów.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kadra zarządzająca, liderzy zmianowi, kierownicy produkcji, pełnomocnicy Lean, audytorzy procesowi.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Podstawy Lean Management – szczupłe zarządzanie produkcją

ITM_TRE_90

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie wprowadzające w filozofię i narzędzia Lean Management. Program łączy teorię z praktyką – uczestnicy poznają zasady identyfikacji strat, usprawniania przepływu materiałów i informacji oraz doskonalenia kultury organizacyjnej.

Co zyskuje organizacja:
- Wspólne rozumienie zasad Lean w całym zespole
- Zwiększenie efektywności procesów produkcyjnych
- Zmniejszenie strat, przestojów i błędów w przepływie materiałów
- Zbudowanie podstaw do wdrożenia działań Kaizen i TPM

Program / agenda:
- Geneza i założenia filozofii Lean
- Kluczowe zasady eliminacji marnotrawstwa (Muda, Mura, Muri)
- Identyfikacja i pomiar strat w procesach
- Narzędzia Lean – 5S, SMED, TPM, Kanban, Poka-Yoke
- Rola lidera w utrzymaniu kultury Lean
- Wprowadzenie do mapowania strumienia wartości (VSM)
- Cykl PDCA i wprowadzenie działań Kaizen
- Przykłady wdrożeń Lean w organizacjach produkcyjnych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy rozumieją podstawy filozofii Lean, potrafią identyfikować straty w procesach i planować działania doskonalące zgodnie z zasadą ciągłego usprawniania.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Liderzy produkcji, inżynierowie procesu, kierownicy, audytorzy jakości, pełnomocnicy ds. doskonalenia i wdrożeń Lean

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:
- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

VSM – mapowanie strumienia wartości

ITM_TRE_91

Dlaczego warto wziąć udział:
Warsztat poświęcony metodzie Value Stream Mapping (VSM) – narzędziu do analizy i optymalizacji przepływu materiałów i informacji w procesach produkcyjnych.
Uczestnicy tworzą mapy stanu obecnego i projektują stan przyszły, definiując kluczowe punkty usprawnień.

Forma:
stacjonarna

Co zyskuje organizacja:
- Zrozumienie przepływu procesów w całym łańcuchu wartości
- Identyfikację wąskich gardeł i zbędnych działań
- Uporządkowany plan usprawnień oparty na danych
- Wspólne spojrzenie działów na proces produkcyjny

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Program / agenda:
- Zasady mapowania strumienia wartości
- Analiza stanu obecnego – dane, symbole, przepływy
- Identyfikacja strat w procesach produkcyjnych i logistycznych
- Projektowanie mapy stanu przyszłego (Future State)
- Definiowanie wskaźników i celów usprawnień
- Przykłady wdrożeń i pomiar efektów
- Ćwiczenia praktyczne w grupach na procesach symulowanych
- Integracja mapowania z projektami Lean i Kaizen

Grupa docelowa:
Inżynierowie procesu, specjaliści Lean, liderzy produkcji, kierownicy obszarów, osoby odpowiedzialne za doskonalenie i optymalizację procesów

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią samodzielnie tworzyć mapy strumienia wartości, analizować przepływy procesów i definiować działania usprawniające.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

KANBAN – warsztaty

ITM_TRE_92

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie praktyczne poświęcone metodzie KANBAN – systemowi sterowania przepływem materiałów i pracy.
Uczestnicy uczą się projektować i wdrażać system KANBAN dostosowany do specyfiki organizacji, w tym planowania kart, pojemników i punktów sygnałowych.

Co zyskuje organizacja:
- Uporządkowany przepływ materiałów i informacji
- Redukcję zapasów i przestojów
- Lepszą synchronizację między produkcją a logistyką
- Większą elastyczność w reagowaniu na zmiany popytu

Program / agenda:
- Zasady działania systemu KANBAN
- Typy KANBAN – produkcyjny, transportowy, elektroniczny
- Obliczanie liczby kart i pojemników
- Ustalanie punktów sygnałowych i progów minimalnych
- Organizacja wizualna i rola tablic KANBAN
- Monitorowanie i doskonalenie przepływu
- Praktyczne ćwiczenia z projektowania systemu KANBAN
- Integracja KANBAN z planowaniem produkcji i ERP

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią projektować i wdrażać system KANBAN w sposób dopasowany do specyfiki procesów, zwiększając płynność i efektywność produkcji.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Specjaliści ds. logistyki i planowania, liderzy produkcji, inżynierowie Lean, osoby odpowiedzialne za organizację przepływu materiałów

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Kaizen – program ciągłego doskonalenia

ITM_TRE_93

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie poświęcone wdrożeniu i utrzymaniu systemu Kaizen w organizacji produkcyjnej.
Program łączy koncepcję małych kroków z praktyką zarządzania zmianą i kulturą zaangażowania pracowników w usprawnienia. Uczestnicy poznają metody generowania pomysłów, oceny inicjatyw i wdrażania działań, które realnie wpływają na efektywność procesów.

Co zyskuje organizacja:
- Strukturalny system zgłaszania i wdrażania usprawnień
- Większe zaangażowanie pracowników w doskonalenie procesów
- Widoczne efekty w obszarze jakości, produktywności i kosztów
- Trwałe budowanie kultury odpowiedzialności i współpracy

Program / agenda:
- Idea Kaizen – geneza, zasady i praktyczne znaczenie
- Różnica między zmianą systemową a ciągłym doskonaleniem
- Struktura systemu sugestii i jego wdrożenie w organizacji
- Rola liderów w motywowaniu zespołu do zgłaszania usprawnień
- Kryteria oceny i selekcji pomysłów Kaizen
- Metody wdrażania działań niskokosztowych
- Raportowanie, śledzenie i utrzymywanie efektów zmian
- Integracja Kaizen z Lean, TPM i Gemba Walk
- Przykłady wdrożeń systemów Kaizen w zakładach produkcyjnych

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią zaprojektować i utrzymać system ciągłego doskonalenia, angażując zespoły w usprawnienia procesów i rozwój kultury Lean w firmie.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kadra kierownicza, liderzy produkcji, inżynierowie procesu, pełnomocnicy Lean, osoby odpowiedzialne za kulturę doskonalenia.

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Change Management – zarządzanie zmianą

ITM_TRE_94

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie wprowadza w praktyczne aspekty zarządzania zmianą organizacyjną w środowisku produkcyjnym i technicznym. Uczestnicy poznają mechanizmy oporu wobec zmian, strategie komunikacji oraz narzędzia, które pomagają skutecznie wdrażać nowe standardy i projekty doskonalące.

Co zyskuje organizacja:
- Skuteczniejsze wdrażanie zmian procesowych i organizacyjnych
- Ograniczenie oporu pracowników i błędów komunikacyjnych
- Lepszą współpracę między działami podczas transformacji
- Przywództwo oparte na zaangażowaniu i zrozumieniu celów zmiany

Program / agenda:
- Cykl zmiany w organizacji – od inicjacji po utrwalenie
- Czynniki sukcesu i przyczyny niepowodzeń projektów zmian
- Rola komunikacji i przywództwa w procesie transformacji
- Typowe reakcje zespołów i sposoby ograniczania oporu
- Narzędzia wspierające wdrażanie zmian (ADKAR, Kotter, PDCA)
- Planowanie i monitorowanie działań transformacyjnych
- Wdrażanie nowych standardów i utrzymanie efektów
- Studium przypadku – zarządzanie zmianą w zakładzie produkcyjnym

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią planować i prowadzić proces zmian w sposób kontrolowany, angażujący pracowników i minimalizujący ryzyko utraty efektywności organizacyjnej.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Kadra zarządzająca, kierownicy produkcji, liderzy zespołów, pełnomocnicy ds. doskonalenia, osoby odpowiedzialne za projekty rozwojowe i wdrożeniowe

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Filozofia RCA i TWI

ITM_TRE_95

Dlaczego warto wziąć udział:
Szkolenie łączy podejście RCA (Root Cause Analysis) – analizy przyczyn źródłowych – z metodologią TWI (Training Within Industry).
Program pokazuje, jak efektywne instruowanie pracy i świadome reagowanie na odchylenia pozwalają ograniczać błędy u źródła i budować stabilność procesów.

Co zyskuje organizacja:
- Umiejętność rozpoznawania i eliminacji przyczyn źródłowych problemów
- Spójne podejście do szkolenia, analizy i komunikacji
- Ograniczenie powtarzalnych błędów i niezgodności procesowych
- Wzmocnienie odpowiedzialności liderów i operatorów za jakość pracy

Program / agenda:
- Filozofia RCA – założenia, cele i powiązanie z Lean
- Metody analizy przyczyn źródłowych (5Why, Ishikawa, Pareto)
- TWI jako narzędzie utrzymania wyników analizy RCA
- Powiązanie między błędami ludzkimi a brakiem standaryzacji
- Rola lidera i trenera w zapobieganiu błędom powtarzalnym
- Budowanie standardu pracy po RCA
- Komunikacja i przekazywanie wiedzy po analizie problemu
- Praktyczne ćwiczenia – analiza przypadków i standaryzacja działań

Efekty kształcenia:
Uczestnicy potrafią łączyć analizę przyczyn źródłowych z metodyką TWI, tworząc system reagowania, który nie tylko usuwa skutki, ale zapobiega ich powstawaniu w przyszłości.

Forma:
stacjonarna

Rekomendowany czas trwania:
2 dni (16h) z modułem warsztatowym

Grupa docelowa:
Liderzy zespołów, trenerzy wewnętrzni, inżynierowie procesu, pełnomocnicy jakości, osoby odpowiedzialne za analizę problemów i doskonalenie procesów

To szkolenie możesz połączyć z innymi w ramach pakietów:

- Pakiet "Podniesienie jakości"
- Pakier "Lean - efektywność i redukcja kosztów"
- Pakier "Logistyka i planowanie"
- Pakiet "Liderzy i zespoły"
- Pakiet "Redukcja kosztów"

Katalog prezentuje obszary, które mogą stać się częścią szerszej strategii rozwojowej organizacji.

Każdy z programów został opracowany z myślą o wzmacnianiu kompetencji wpływających na efektywność operacyjną, jakość procesów oraz poziom decyzyjności w zespołach.

Dobór odpowiednich działań wymaga oceny aktualnych priorytetów, struktury odpowiedzialności i oczekiwań wobec poszczególnych ról.

Tak rozumiany proces szkoleniowy staje się narzędziem pozwalającym organizacji działać skuteczniej — w sposób uporządkowany i przewidywalny.

CZAS NA TWÓJ KROK!

Umów konsultację i dobierz program szkoleniowy.

Koordynator ds. organizacji szkoleń
Aleksandra Sułek

535 917 594

szkolenia@inkatom.pl

www.inkatom.pl

Wspólnie przejdziemy przez priorytety, określimy zakres i zaplanujemy działania spójne z kierunkiem, w którym zmierza Twoja organizacja.

SZKOLENIA

97% zadowolonych Klientów

★★★★★★

CO JESZCZE MOŻEMY DLA CIEBIE ZROBIĆ?

OUTSOURCING

AGENCJA PERSONALNA

INŻYNIERING

PLATFORMY IT

Wejdź na stronę **www.inkatom.pl** i poznaj szczegóły naszych usług.

INKATOM

Kontakt
info@inkatom.pl
szkolenia@inkatom.pl
730 943 633
www.inkatom.pl

INKATOM Sp. z o.o.
Ul. Stanisława Konarskiego 18C
44-100 Gliwice
NIP: 631-269-13-36

Zaobserwuj nas!